




Часто возникающие проблемы и методы их решения

Проявление проблемы	Причина	Методы решения
<p>С контроллером нет связи, горит красный значок</p> 	Контроллер находится в подсети, не совпадающей с подсетью данного ПК	Исправить сетевые настройки контроллера в соответствии с пунктом Подключение устройств BioSmart
	Сетевой экран блокирует доступ к контроллеру по порту 20002	Настроить разрешение доступа по порту 20002
	В сети присутствует еще один сервер Biosmart-Studio, на котором настроена связь с данным контроллером	Проверить наличие в сети второго сервера BioSmart
	Контроллер отключен	Проверить питание контроллера, фиксацию патч-кордов
	В сетевых настройках контроллера в пункте «Имя хоста» указано невалидное DNS имя	Удалить невалидное имя, указав только IP-адрес контроллера
<p>В столбце состояния контроллера появился значок</p>  или 	Зафиксированы ошибки связи с контроллером	Значок носит информативный характер, проблем с работой контроллера нет, рекомендуется проверить сетевое соединение
Лицензия не активируется ключом, система не реагирует на ключ	Не установлены драйверы лицензионного ключа	Установить драйверы с сайта bio-smart.ru
ПО не запускается по щелчку на рабочем столе, либо запускается окно с неактивными формами ввода логина/пароля	Запуск одновременно нескольких процессов postgresql	Завершить все активные процессы postgresql в диспетчере задач
При вводе логина/пароля высвечивается надпись «Сервер не инициализирован»	Изменение структуры БД при обновлении	Произвести повторное обновление на ту же версию Biosmart-Studio
Установка прерывается с ошибкой	Открыты окна «Службы» или диспетчер задач	Закрыть все окна и приложения, повторить установку
Клиент не может соединиться с сервером	Сетевой экран блокирует соединение	Проверить настройки сетевого экрана и добавить разрешение для порта 20202
	Неверно указан IP-адрес сервера	Проверить и при необходимости изменить IP-адрес