

# Проблемы перехода через НГ ARIS 2020-2021, обходные пути.

1. **ARIS - ПСЧ-4ТМ.** Выявлена проблема (скорее только локально, на стенде <http://172.29.24.103/>, модуль 1 "ПСЧ-4ТМ.05М, с.а. 40, сом14" ) при опросе (MT200 • 1.9.154.41890 - ПСЧ-4ТМ.05М v 33.00.07) после перехода НГ - данные архивов ОИ читаются через получасовку. Решается переопросом, но только в прошлое, т.е. при регулярном опросе повторяется. В случае обращения с подобным на НГ2021 обходной путь:

«В случае возникновения проблем с опросом приборов учёта (ПУ) ПСЧ-4ТМ.05М (v 33.00.07) со стороны ИВКЭ линейки ARIS проявляющиеся пропуском сбора архивных данных ЭЭ основных интервалов («ОИ», получасовки)» через один интервал, т.е. к примеру на 00:00 – «данные», на 00:30 – «0, статус \$01» и далее циклически, до восстановления данных возможно через повторный опрос требуемых каналов. После переопроса данные на глубину задания повторного опроса будут восстановлены, с текущего времени пропуски будут повторяться, т.о. переопрос следует повторять на каждый момент когда необходимы данные (например раз в сутки). Проблема известна, находится в стадии локализации.

Переопрос выполнять по безопасному для контроллера алгоритму:

1) остановить опрос счетчиков (при помощи специальной команды через утилиту «Архив» или sq запрос).

2) перезагрузить контроллер, чтобы гарантированно прекратились записи в базу данных.

3) дать команду переопроса (сдвинуть архивные указатели в нужную временную точку, через утилиту «Архив» или sq запрос)

4) запустить опрос.

\* подробнее см. [быстроправку - «Контроллеры ARIS. Быстрый старт»](#) - раздел «Процедура переопроса счетчиков». Статья в БЗ "Учет. Выполнение процедуры переопроса счетчиков"