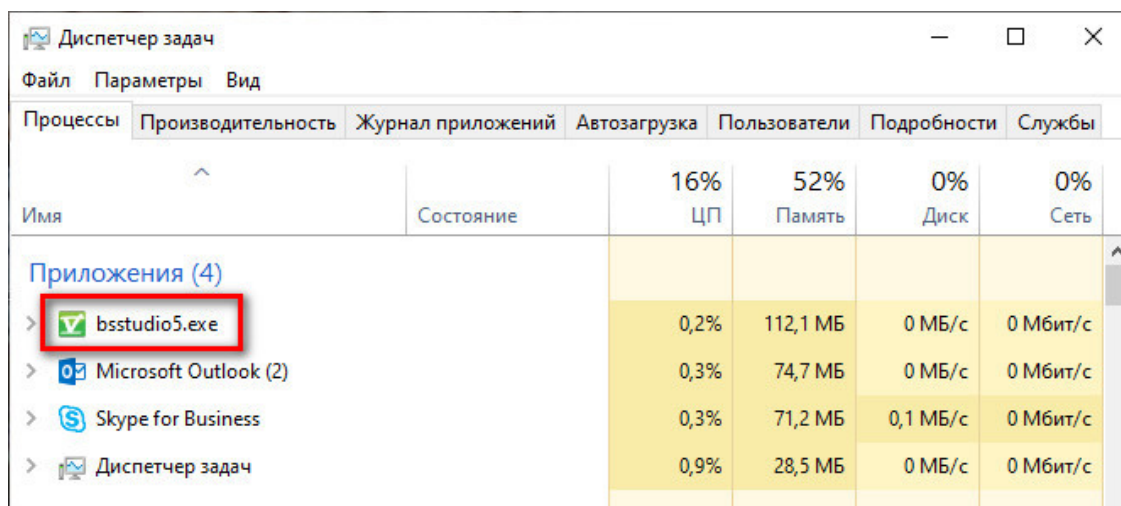


# Не запускается клиент Biosmart-Studio v5

В версиях студии до 5.10.2 (включительно) иногда проявляется ошибка запуска клиентской части ПО. Внешнее проявление неисправности: когда пользователь пытается запустить ПО с ярлыка на рабочем столе программа не запускается, на экране не появляется никаких ошибок или предупреждений. При этом если посмотреть в диспетчер задач во вкладке процессы, процесс будет запущен.



Имя		Состояние	16% ЦП	52% Память	0% Диск	0% Сеть
Приложения (4)						
>	bsstudio5.exe		0,2%	112,1 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
>	Microsoft Outlook (2)		0,3%	74,7 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
>	Skype for Business		0,3%	71,2 МБ	0,1 МБ/с	0 Мбит/с
>	Диспетчер задач		0,9%	28,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с

Это связано с невозможностью подключиться к файлу настроек, который в этот момент занят своевременно не отключившейся от него операционной системой. Для решения этой проблемы необходимо завершить запущенный процесс "bsstudio5.exe" и запустить ПО с ярлыка на рабочем столе ещё раз. В редких случаях, если предложенное выше решение не помогло необходимо сделать следующее:

1. Перейти в папку "C:\Program Files\Biosmart Studio 5\defaults" и скопировать находящийся в ней файл "bsstudio5.ini";
2. Вставить скопированный файл в папку "C:\Users\username\AppData\Roaming\BioSmart" с заменой существующего.

После этих действий клиент студии будет запускаться корректно.

## Связанные статьи

- [Переход с Biosmart Studio v4 на v5](#)
- [Установка кода авторизации для новых контроллеров работающих в режиме "Отпечаток на карте"](#)
- [Не запускается клиент Biosmart-Studio v5](#)
- [Восстановление уволенного сотрудника в 1С вместе с восстановлением уволенного сотрудника в Biosmart-Studio v5](#)
- [Почему при назначенном сотруднику ненормированном графике в отчёте ставится «ПР» \(прогул\) или «В» \(выходной\), хотя он отработал смену?](#)