

Biosmart Studio 4. Ошибка записи/удаления отпечатков в процессе назначения доступа.

Предупреждение: ПО Biosmart-Studio v4 снято с поддержки в 2015 году.

Руководство <https://share.prosyst.ru/index.php/s/qee2Z6fxQEeFLLZ>

Студия 4.2.21.11 (при использовании настольного сканера FS-80 или без сканера вообще) <https://share.prosyst.ru/index.php/s/cNeJXomWREoBFKJ>

Студия 4.2.22.1 (при использовании настольного сканера FS-80H) <https://share.prosyst.ru/index.php/s/rWQL4jWzwE8LJ7Q>

В процессе назначения доступа может появиться ошибка записи/удаления отпечатков. Причин может быть две: 1. Нет связи с контроллером; 2. Программный сбой студии.

Если проблема случилась по причине отсутствия связи, то она решится только после того как связь восстановится. Если связь с контроллером установлена, но при назначении доступа по-прежнему появляется данная ошибка, то проблема связана со сбоем ПО. Решить её можно только инициализацией контроллера. После выполнения процедуры инициализации необходимо назначить доступ на контроллер снова. В этот раз ошибки записи/удаления отпечатков не будет и данные корректно запишутся в память контроллера.

Связанные статьи

- [Старые версии прошивок контроллеры Biosmart4, Biosmart Prox-E для ПО Biosmart-Studio v4](#)
- [ПО Biosmart-Studio v4](#)
- [Как перенести БД 4-й студии на другой ПК?](#)
- [Переход с Biosmart Studio v4 на v5](#)
- [Почему при попытке войти в любой раздел ПО Biosmart-Studio v4 появляется ошибка?](#)