

Проблема веб камеры с Biosmart-Studio

Проблема

Проблема с совместной работой Biosmart-Studio и веб камеры

Решение

Для сканирования и регистрации лиц или для создания фотографии сотруднику (отображается в профиле сотрудника, в журнале и в мониторинге) может использоваться веб камера. Если необходимые действия для регистрации лица или создания фото сотрудника произведены но изображения с камеры не появилось, проблема может быть в следующем:

Проблема:

1. Драйвер камеры устарел;
2. Сетевой экран (файрвол) блокирует работу студии или камеры.

Решение:

1. Обновить драйвер веб камеры;
2. Отключить или настроить сетевой экран, т.е. добавить камеру и ПО Biosmart-Studio в исключения. Сетевой экран может быть интегрирован в windows (брандмауэр или защитник), может быть самостоятельной программой установленной на ПК или может быть интегрирован в антивирусное ПО (например, Kaspersky Internet Security).

Связанные статьи

- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Ошибка при установке ПО Biosmart-Studio](#)
- [2del](#)
- [Проблема веб камеры с Biosmart-Studio](#)
- [Перенос базы на другой компьютер](#)