

# Как восстановить утраченный пароль пользователя root

## Проблема

Как восстановить утраченный пароль пользователя root

## Решение

Для исключения случаев получения несанкционированного доступа к ПО Biosmart-Studio инструкция по сбросу пароля отправляется по запросу. Для восстановления пароля пользователя root необходимо выполнить следующие действия:

1. Создать обращение на портале технической поддержки;
2. Прикрепить к этому обращению скан письма о восстановлении пароля на официальном бланке организации с подписью руководителя.

В ответ на данное обращение будет отправлена инструкция по сбросу пароля.

## Связанные статьи

- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Ошибка при установке ПО Biosmart-Studio](#)
- [2del](#)
- [Проблема веб камеры с Biosmart-Studio](#)
- [Перенос базы на другой компьютер](#)