

# В журнале нет событий идентификация неудачна

## Проблема

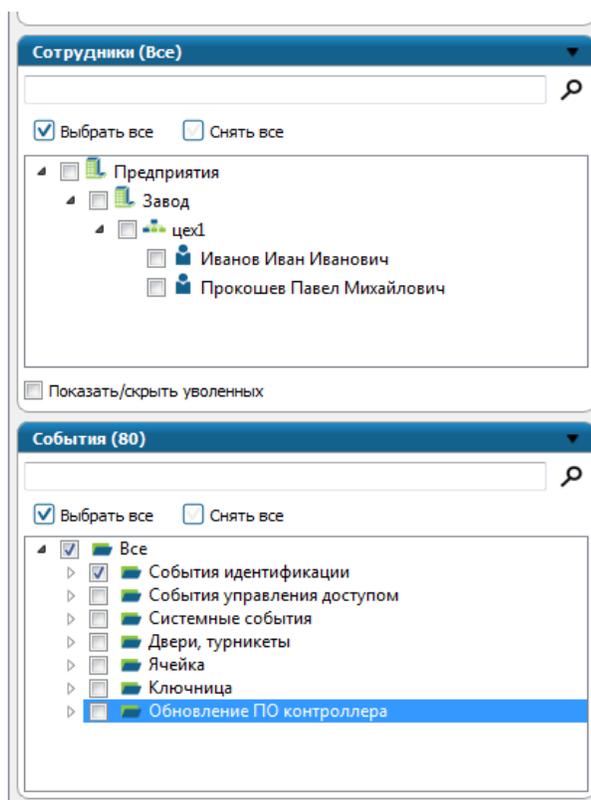
В журнале не отображаются события неудачной идентификации

## Решение

События "идентификация неудачна", "идентификация неудачна по карте" не будут отображены в журнале, если в фильтре выбран какой-нибудь сотрудник или подразделение

Также события не будут отображены, если в фильтре не выбраны "события идентификации".

При настройке фильтра, как на рисунке, события неудачной идентификации будут отображены в журнале.



## Связанные статьи

- [Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.](#)
- [В журнале нет событий идентификация неудачна](#)
- [Почему, после восстановления связи с контроллером, события не загрузились в журнал?](#)
- [Почему у событий в журнале неправильное время? Например, отличается на +/- n часов.](#)