

Не выгружаются события с терминала PV-WTC

Проблема

Не выгружаются события с терминала PV-WTC

Решение

При возникновении сбоев связи на терминале могут не выгружаться события на сервер Biosmart-Studio.

При просмотре журналов, можно увидеть события "Установлена связь с контроллером" и "Потеряна связь с контроллером".

Чтобы исправить ситуацию и выгрузить события, необходимо в свойствах терминала изменить параметры:

1. **"Время ожидания ответа"** - по умолчанию 7000, можно увеличить до 40000-70000 мс.

*В отдельных случаях можно поменять значение "Максимальный размер пакета, байт (MTU)" уменьшить до 1000-800.

**Проблема также может на стороне Biosmart Server - можно перезапустить службу Biosmart Server и подождать 3-5 минут.

Количество не вычитанных событий можно посмотреть в разделе "Устройства", в правой панели информации.

Свойства



Терминал Biosmart Palm Vein
WTC2

Общие параметры

Серийный номер	226058
Версия ПО	BIOSMART PV WTC 2 v. 11.7.0 - ce93eab
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)
Количество журналов	15

Связанные статьи

- [Как прошить образ системы PV-WTC с флеш карты.](#)
- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Ошибка при установке ПО Biosmart-Studio](#)
- [2del](#)
- [Проблема веб камеры с Biosmart-Studio](#)