

Почему отказано в гарантии, когда срок гарантии не истек?

Проблема

Почему отказано в гарантии, когда срок гарантии не истек?

Решение

Клиенту было отказано в гарантийном обслуживании оборудования, если было выявлено следующее:

- Нарушение гарантийной пломбы оборудования.
- Повреждения во время транспортировки, условий монтажа, эксплуатации и хранения.
- Механическое повреждение компонентов оборудования.
- Выявление наличие жидкостей и посторонних предметов.
- Повреждения, вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы (скачки напряжения, грозовые разряды, аварии так далее).
- Оборудование по результатам диагностики признано исправным.

- [Где найти АКТ рекламации.](#)
- [Отказало оборудование BioSmart. Что делать?](#)
- [Выключается подсветка сканера на Biosmart 5M](#)
- [Возврат, отремонтированного оборудования клиенту, из сервисного центра \(доставка из ремонта\).](#)
- [Условия доставки неисправного оборудования в сервисный центр.](#)