# Почему отказано в гарантии, когда срок гарантии не истек?

## Проблема

Почему отказано в гарантии, когда срок гарантии не истек?

## Решение

Клиенту было отказано в гарантийном обслуживании оборудования, если было выявлено следующее:

- Нарушение гарантийной пломбы оборудования.
- Повреждения во время транспортировки, условий монтажа, эксплуатации и хранения.
- Механическое повреждение компонентов оборудования.
- Выявление наличие жидкостей и посторонних предметов.
- Повреждения, вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы (скачки напряжения, грозовые разряды, аварии так далее).
- Оборудование по результатом диагностики признано исправным.


- Где найти АКТ рекламации.
- Отказало оборудование BioSmart. Что делать?
- Выключается подсветка сканера на Biosmart 5M
- Возврат, отремонтированного оборудования клиенту, из сервисного центра (доставка из ремонта).
- Условия доставки неисправного оборудования в сервисный центр.