

Отказало оборудование BioSmart. Что делать?

Проблема:

Имеется неисправное оборудование. Куда я могу обратиться, за помощью?

Решение:

1. Перед отправкой оборудования на ремонт необходимо обратиться в службу технической поддержки для уточнения характера неисправности и необходимости проведения ремонта (перейти на официальный сайт "Прософт-Биометрикс" <https://www.bio-smart.ru/> и кликнуть вкладку "Технический портал").
2. Если не удалось решить проблему дистанционно, необходимо заполнить акт рекламации со всеми соответствующими полями (ОБЯЗАТЕЛЬНО: серийный номер оборудования, печать и подпись).
3. После выше перечисленных действий, передать оборудование для отправки в сервисный центр.
4. Специалисты сервисного центра, после получения отказавшего оборудования, в сервисном центре, проведут диагностику полученного оборудования.
5. В заключении, будет предоставлен акт диагностики и ремонта, на официальном бланке организации, с подписью и печатью. На данном этапе определяется тип ремонта (гарантийный/не гарантийный ремонт).
6. Согласование стоимости ремонта. (В случае не гарантийного ремонта)

- [Где найти АКТ рекламации.](#)
- [Отказало оборудование BioSmart. Что делать?](#)
- [Выключается подсветка сканера на Biosmart 5M](#)
- [Возврат, отремонтированного оборудования клиенту, из сервисного центра \(доставка из ремонта\).](#)
- [Условия доставки неисправного оборудования в сервисный центр.](#)