

После восстановления связи с контроллером, события не загрузились в журнал

Проблема

Что делать, если после восстановления связи с контроллером события не загрузились в журнал?

Решение

Во-первых, необходимо проверить наличие связи Biosmart Server с устройством Biosmart (наличие зеленой галочки на иконке устройства и в соответствующем столбце таблицы устройств).

Если связь с устройством есть, надо посмотреть справа в окне свойств устройства количество журналов.

Biosmart Palm Vein WTC 2 S/N 223293		172.29.21.190:20002	2	0	✓	<div>Общие параметры</div> <table><tr><td>Серийный номер</td><td>73943</td></tr><tr><td>Версия ПО</td><td>BIOSMART WTC2 V2.0</td></tr><tr><td>Часовой пояс</td><td>Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)</td></tr><tr><td>Количество журналов</td><td></td></tr></table>	Серийный номер	73943	Версия ПО	BIOSMART WTC2 V2.0	Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)	Количество журналов	
Серийный номер	73943													
Версия ПО	BIOSMART WTC2 V2.0													
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)													
Количество журналов														
BioSmart Prox-E S/N 56431		172.29.21.189:20002	2		✓									
BioSmart-WTC 2 S/N 73943		172.29.21.186:20002	8	8	✓									
Сервисы биометрической идентификации														
Депозитные ячейки														

1. Если журналов 0 и связь с устройством есть, то открываем раздел "журналы".

Требуется точно знать, что за то время, пока устройство было не на связи, на нем происходили события идентификации.

Если в журналах Biosmart-Studio нет событий с этого устройства за то время, пока оно было не на связи, то вариант только один.

Совсем не попасть в журнал событие может, если в сети присутствует второй Biosmart Server, в который добавлено это устройство.

Второй Biosmart Server захватил контроллер и все события выгрузились с контроллера на второй Biosmart Server.

В этом случае проверьте наличие второго BiosmartServer.

2. Если журналов на устройстве не 0, то возможно, что события с устройства еще не выгружены из-за сбоя связи или из-за загруженности Biosmart Server задачами.

В этом случае попробуйте перезапустить службу Biosmart Server и проверьте состояние соединения с устройством.

- [Как прошить образ системы PV-WTC с флеш карты.](#)
- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Как подключить контроллер, находящийся не в домашней сети к студии?](#)
- [Как настроить работу PV-WTC с турникетом?](#)
- [Подключение и настройка контроллеров для идентификации по венам ладони к контроллерам под управлением СКУД "Sigur"](#)