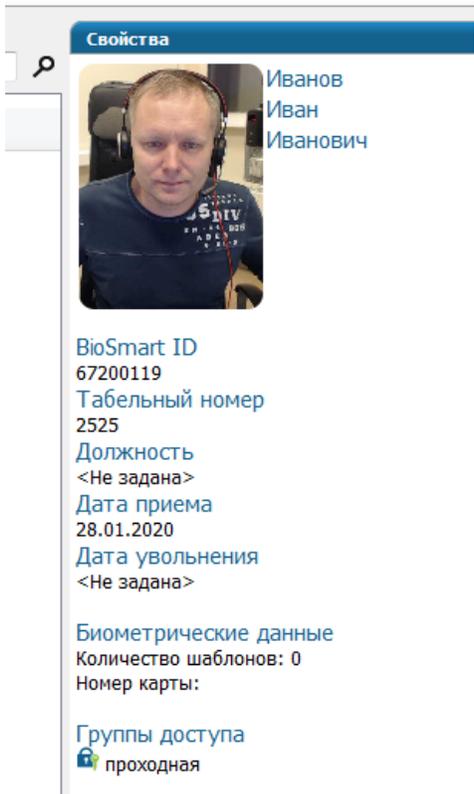


# Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.

## 1. Проверьте, назначен ли доступ сотрудникам на устройство, которые не могут идентифицироваться.

Для успешной идентификации сотрудника, у него должен быть назначен доступ на контроллер, через "Группы доступа"

Для этого откройте ПО Biosmart Studio. В разделе "Сотрудники" найдите требуемого сотрудника и посмотрите в его свойствах (в правой части экрана), какая группа доступа ему назначена.



The screenshot shows the 'Свойства' (Properties) window for an employee. It includes a profile picture of a man wearing a headset, his name 'Иванов Иван Иванович', and various identification and access details.

Property	Value
БиoSmart ID	67200119
Табельный номер	2525
Должность	<Не задана>
Дата приема	28.01.2020
Дата увольнения	<Не задана>
Биометрические данные	Количество шаблонов: 0 Номер карты:
Группы доступа	проходная

Зайдите в раздел устройства, найдите требуемое устройство и посмотрите в свойствах (в правой части экрана) входит ли контроллер в эту группу доступа.

**Свойства**

**Контроллер BioSmart 4**

Общие параметры

Серийный номер	7322
Версия ПО	BIOSMART4 V2.7
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)
Количество журналов	0

Параметры подключения

Имя хоста	
IP-адрес	172.29.21.188
Порт	20002
Маска сети	255.255.0.0
Шлюз	172.25.110.8
MAC-адрес	00:08:31:00:0c:05

Группы доступа

- проходная

Если контроллер не входит в группу доступа, то зайдите в раздел "Группы доступа", выберите требуемую группу и поставьте галочку около требуемого контроллера. Нажмите "Сохранить".

root - 127.0.0.1 - Biosmart-Studio v5.8.3 release (build 1622)

BIOSMART STUDIO

root

Сотрудники

**Группы доступа**

Журналы

Мониторинг

Заявки

Графики

Отчеты

Дизайнер отчетов

Дизайнер пропусков

Меню Группы доступа Правка

Сохранить Отменить

Сохранение

Искать по названию группы доступа...

проходная

Свойства группы доступа

Идентификатор

Название: проходная

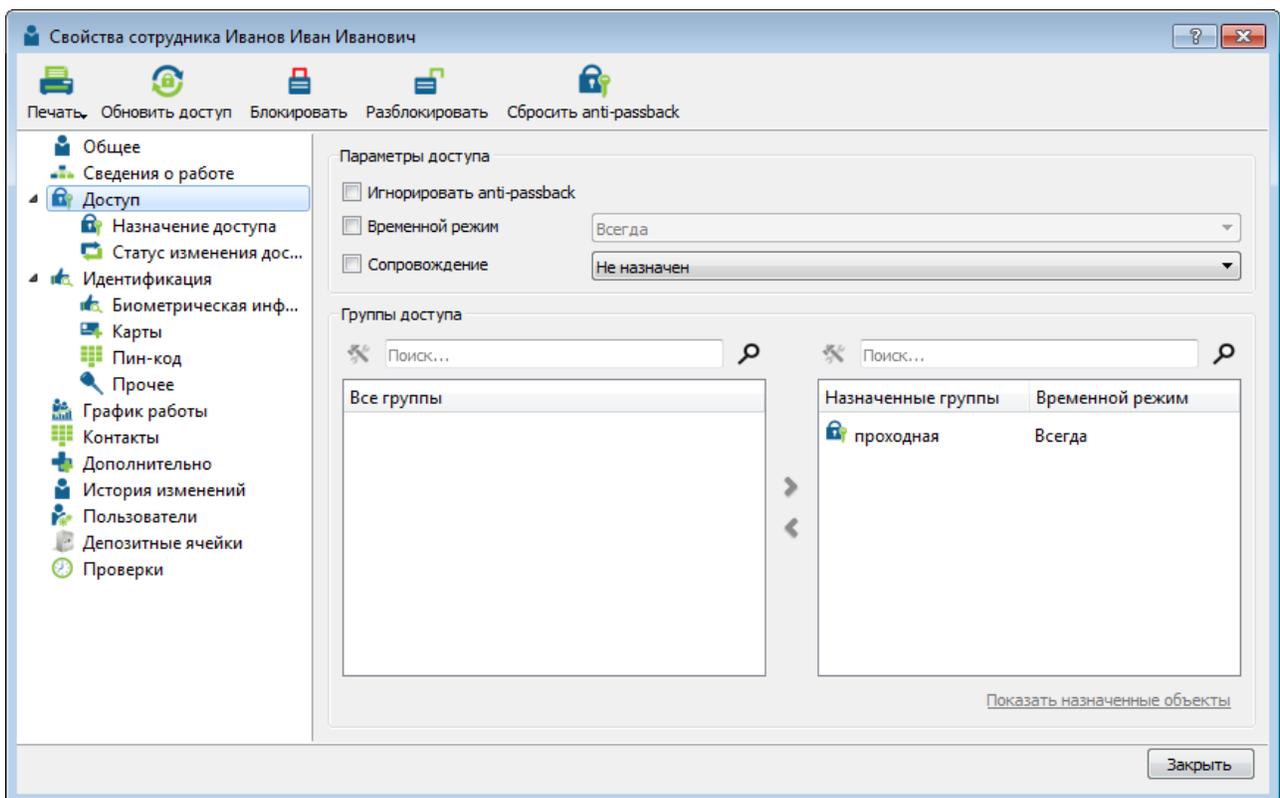
Временной режим: Всегда

Объекты доступа

Выделить все Снять выделение

- BioSmart 4 S/N 7322
- Biosmart Palm Vein WTC 2 S/N 223293
- BioSmart Prox-E S/N 56431
  - BioSmart Mini S/N 56433
  - Считыватель карт BS-RD S/N 56432
- BioSmart-WTC 2 S/N 73943
- Неконтролируемая зона

Если группа доступа не назначена сотруднику, то надо зайти в свойства сотрудника и назначить ему группу доступа.



2. Попробуйте зарегистрировать отпечатки сотрудников, которые плохо идентифицируются, пользуясь правилами, приведенными ниже.

Правила регистрации отпечатков:

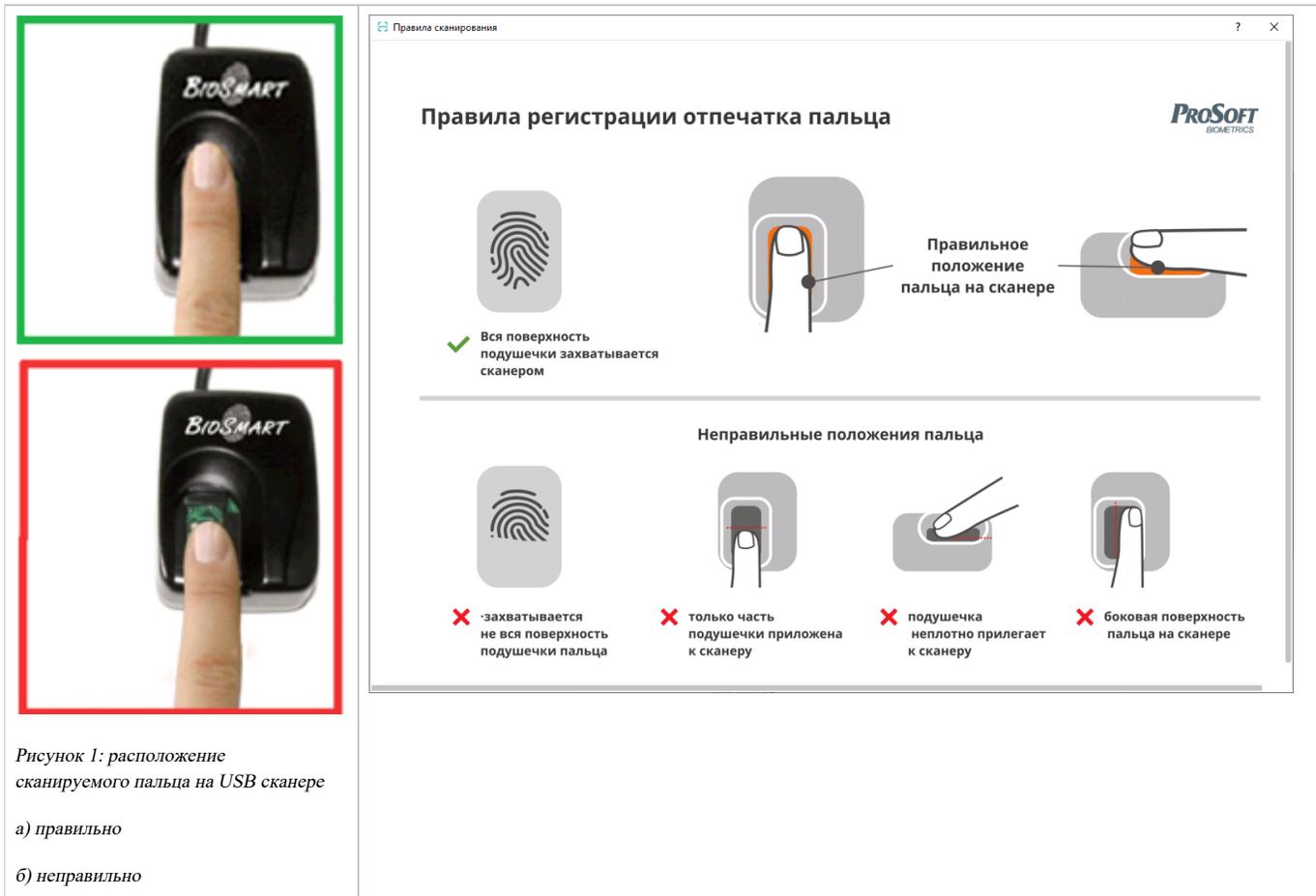


Рисунок 1: расположение сканируемого пальца на USB сканере

а) правильно

б) неправильно

**i** Лучше зарегистрировать 2 пальца сотрудника, каждый по 4 отпечатка. (не нужно регистрировать 3-5 пальцев - по 2 отпечатка на палец)

Чем больше зарегистрировано отпечатков на палец - лучше распознавание, но большая база отпечатков - дольше идентификация.

## Регистрация отпечатков пальцев

Провести регистрацию отпечатков необходимо следующим образом:

- перед регистрацией осмотреть пальцы сотрудника, выбрать наименее поврежденные отпечатки, без мозолей, с выраженными отпечатками. Также при регистрации - обращайте внимание - у какого пальца - лучшее качество отпечатка. Обычно используют указательный, средний палец.

*\*Перед началом регистрации предыдущие отпечатки пальцев можно удалить. (если плохо срабатывали)*

*Для этого в карточке сотрудника на вкладке "Отпечатки" необходимо нажать кнопку "Удалить отпечатки", после этого можно приступить к регистрации новых отпечатков.*

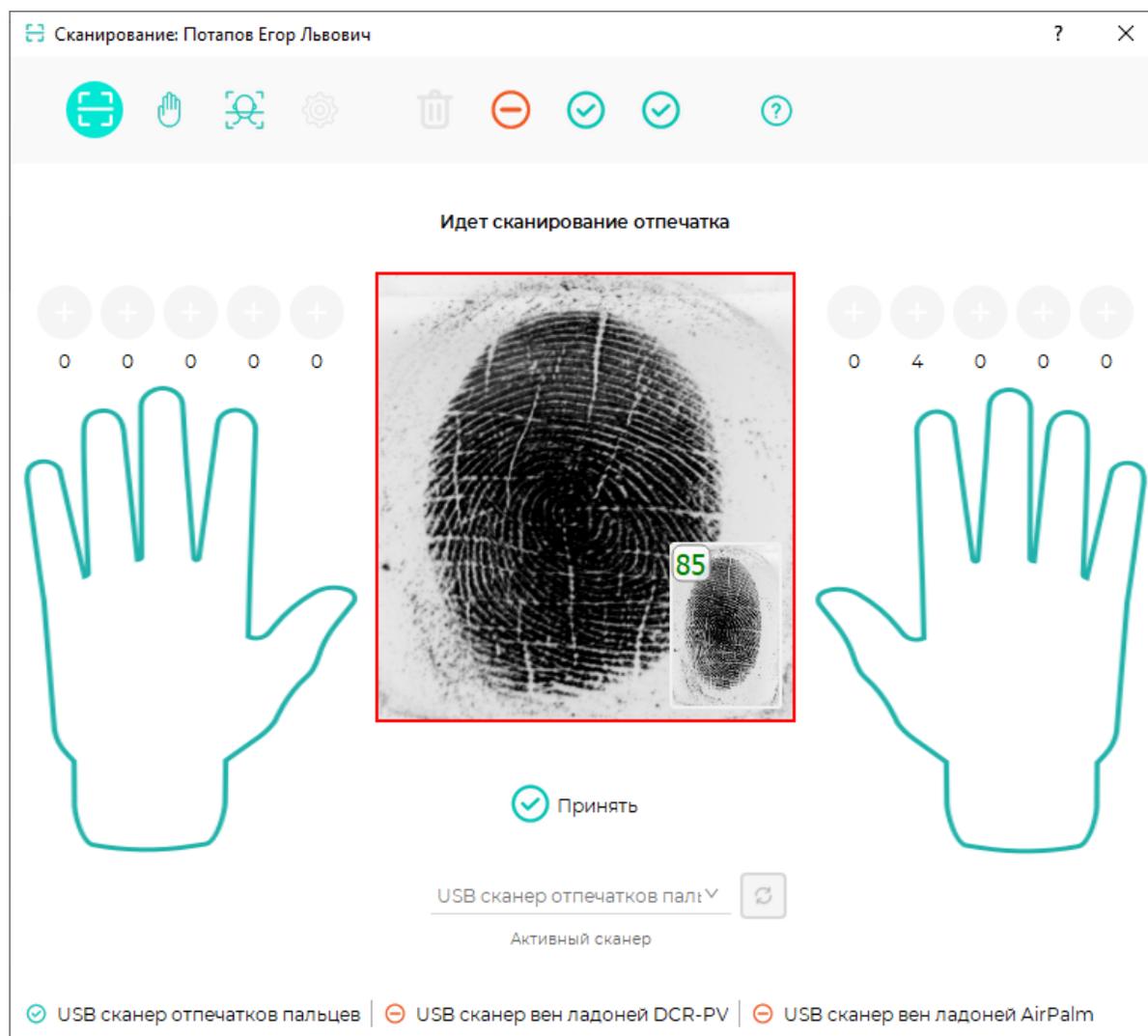
- В свойствах сотрудника на вкладке «Идентификация» в окне «сканирование» выбрать сканер, через который будет осуществляться регистрация (USB или контроллер с биометрическим считывателем BioSmart), выбрать палец для сканирования (например, указательный).
- Приложить выбранный палец нерабочей руки к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка "а". Слегка прижать палец к сканеру, чтобы площадь сканирования была полнее. Обратит внимание на показатель качества 0-100. Рекомендуется качество 85 и выше. Провести регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».
- Во второй раз этот же палец прикладываем к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка "б" (со смещением вправо). Проводим регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».

- В третий раз тот же палец прикладываем к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка “в” (со смещением влево). Проводим регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».



Рисунок 2: способы прикладывания пальца со смещением

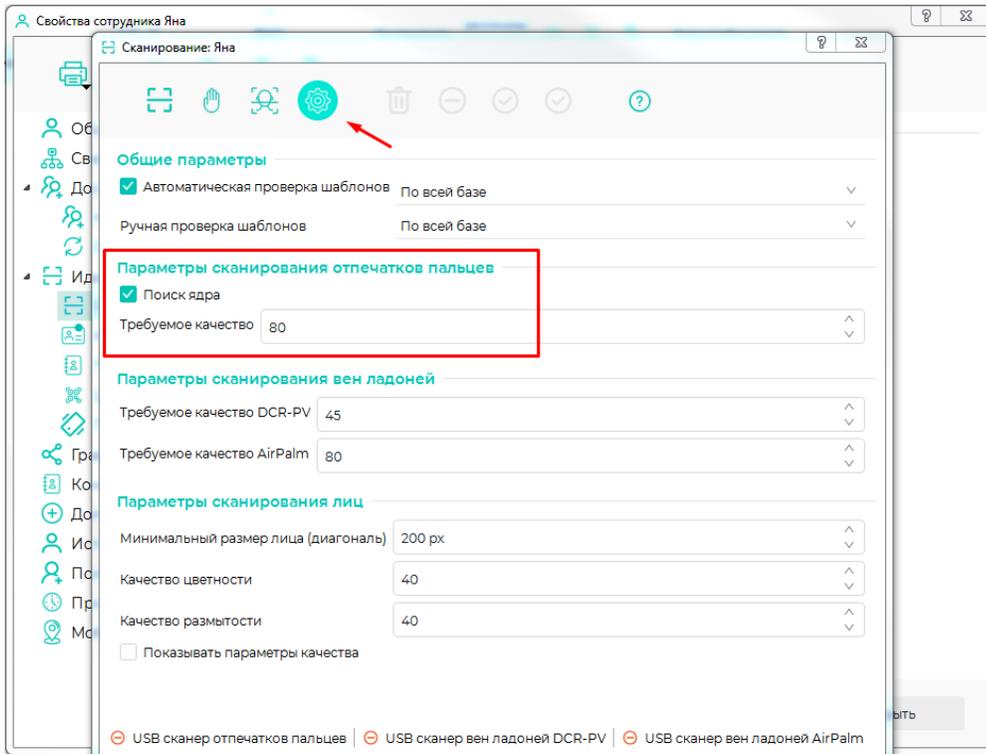
- Проводим регистрацию другого пальца нерабочей руки (например, среднего) только в положениях со смещением влево и смещением вправо .



**Примечание:** при проведении сканирования необходимо контролировать правильность прикладывания пальца к сканеру.

При появлении стрелочки возле изображения (актуально только для сканирования отпечатков через USB сканер) отпечатка выполнить смещение пальца в указанном стрелочкой направлении.

- **Настройку качество при регистрации отпечатков выставляйте не ниже 80.**



в отдельных случаях, когда не получается зарегистрировать отпечатки сотрудника, можно разово снизить требуемое качество отпечатка до 75 и отключить "Поиск ядра".

Затем возвращать параметр обратно.

Для емкостных сканеров Biosmart 4E, 5M-E, Mini-E в особых случаях можно проводить регистрацию с самого контроллера с емкостным сканером.

## Связанные статьи

- [Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.](#)
- [Как настроить Pгох-E и два считывателя при подключении к турникету?](#)
- [Выключается подсветка сканера на Biosmart 5M](#)
- [Как отключить режим свободного прохода на WTC2](#)
- [Как убрать кнопки "Уход на обед" и "Приход с обеда" с дисплея терминала WTC2](#)