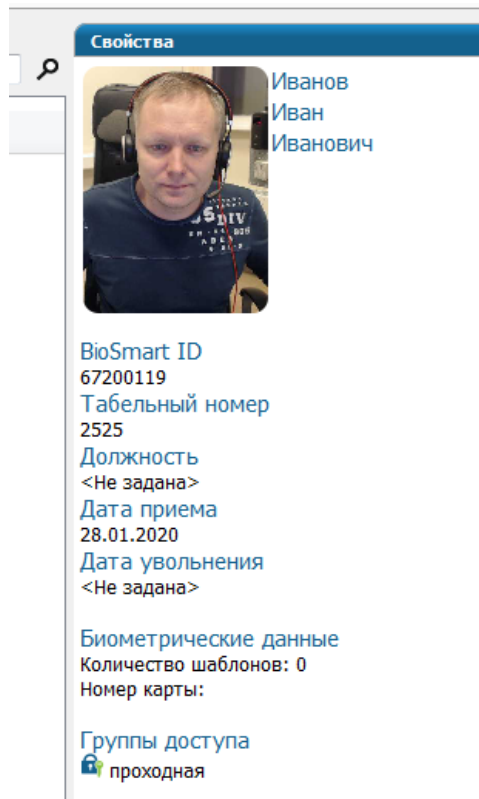


# Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.

## 1. Проверьте, назначен ли доступ сотрудникам на устройство, которые не могут идентифицироваться.


Для успешной идентификации сотрудника, у него должен быть назначен доступ на контроллер, через "Группы доступа"

Для этого откройте ПО Biosmart Studio. В разделе "Сотрудники" найдите требуемого сотрудника и посмотрите в его свойствах (в правой части экрана), какая группа доступа ему назначена.



Зайдите в раздел устройства, найдите требуемое устройство и посмотрите в свойствах (в правой части экрана) входит ли контроллер в эту группу доступа.

Свойства


**Контроллер BioSmart 4**


Общие параметры

Серийный номер	7322
Версия ПО	BIOSMART4 V2.7
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)
Количество журналов	0

Параметры подключения

Имя хоста	
IP-адрес	172.29.21.188
Порт	20002
Маска сети	255.255.0.0
Шлюз	172.25.110.8
MAC-адрес	00:08:31:00:0c:05

Группы доступа

 проходная

Если контроллер не входит в группу доступа, то зайдите в раздел "Группы доступа", выберите требуемую группу и поставьте галочку около требуемого контроллера. Нажмите "Сохранить".

root - 127.0.0.1 - Biosmart-Studio v5.8.3 release (build 1622)

BIOSMART STUDIO

root

Сотрудники

Группы доступа

Журналы

Мониторинг

Заявки

Графики

Отчеты

Дизайнер отчетов

Дизайнер пропусков

Меню

Группы доступа

Правка

Сохранить

Отменить

Сохранение

Искать по названию группы доступа...

проходная

Свойства группы доступа

Идентификатор

Название

Временной режим

проходная

Всегда

Объекты доступа


+

 Выделить все
 

×


 Снять выделение

☒




BioSmart 4 S/N 7322

☐




Biosmart Palm Vein WTC 2 S/N 223293

☒




BioSmart Prox-E S/N 56431

☒




BioSmart Mini S/N 56433

☒




Считыватель карт BS-RD S/N 56432

☐



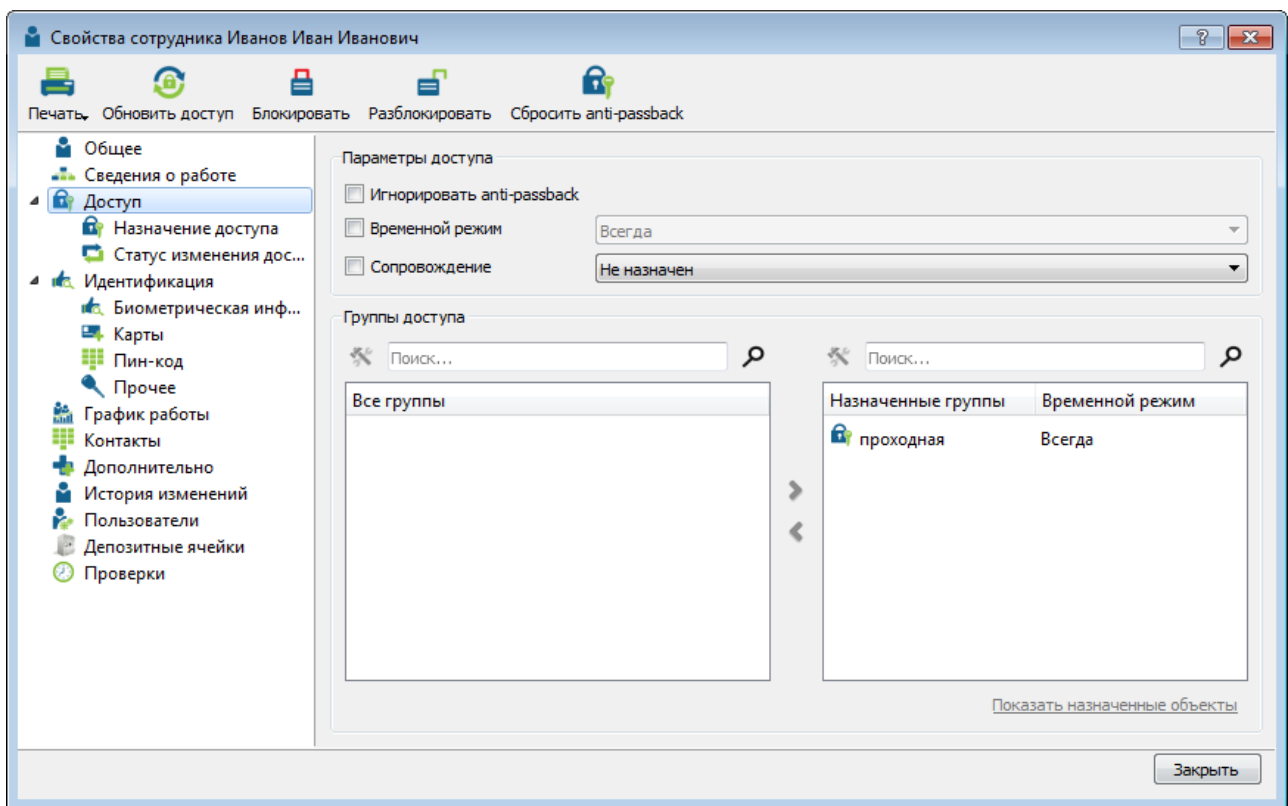
BioSmart-WTC 2 S/N 73943

☐



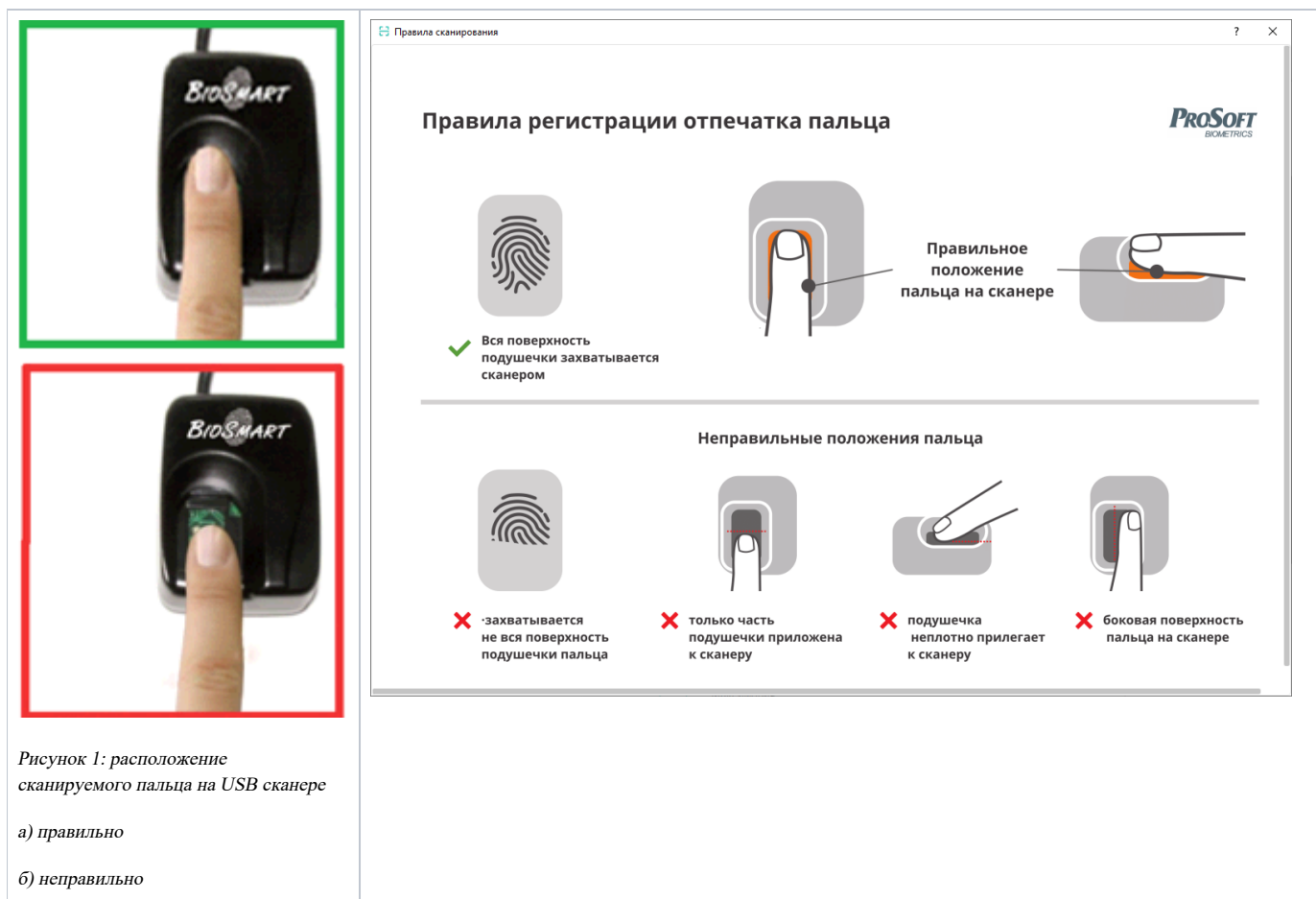
Неконтролируемая зона

Если группа доступа не назначена сотруднику, то надо зайти в свойства сотрудника и назначить ему группу доступа.



2. Попробуйте зарегистрировать отпечатки сотрудников, которые плохо идентифицируются, пользуясь правилами, приведенными ниже.

Правила регистрации отпечатков:



**И** Лучше зарегистрировать 2 пальца сотрудника, каждый по 4 отпечатка. (не нужно регистрировать 3-5 пальцев - по 2 отпечатка на палец)

Чем больше зарегистрировано отпечатков на палец - лучше распознавание, но большая база отпечатков - дольше идентификация.

## Регистрация отпечатков пальцев

Провести регистрацию отпечатков необходимо следующим образом:

- перед регистрацией осмотреть пальцы сотрудника, выбрать наименее поврежденные отпечатки, без мозолей, с выраженными отпечатками. Также при регистрации - обращайте внимание - у какого пальца - лучшее качество отпечатка. Обычно используют указательный, средний палец.

*\*Перед началом регистрации предыдущие отпечатки пальцев можно удалить. (если плохо срабатывали)*

*Для этого в карточке сотрудника на вкладке "Отпечатки" необходимо нажать кнопку "Удалить отпечатки", после этого можно приступать к регистрации новых отпечатков.*

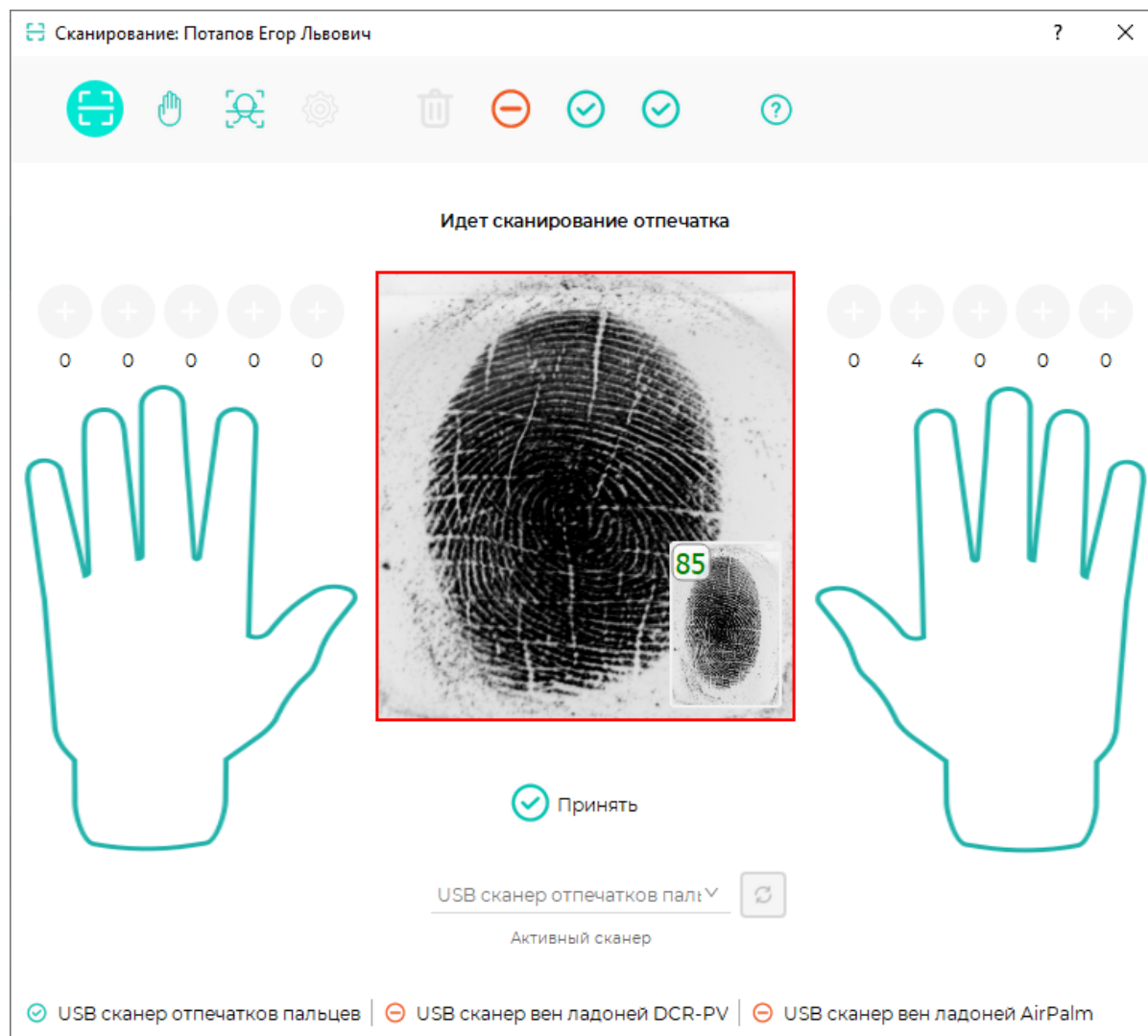
- В свойствах сотрудника на вкладке «Идентификация» в окне «сканирование» выбрать сканер, через который будет осуществляться регистрация (USB или контроллер с биометрическим считывателем BioSmart), выбрать палец для сканирования (например, указательный).
- Приложить выбранный палец нерабочей руки к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка "а". Слегка прижать палец к сканеру, чтобы площадь сканирования была полнее. Обратить внимание на показатель качества 0-100. Рекомендуется качество 85 и выше. Провести регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».
- Во второй раз этот же палец прикладываем к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка "б" (со смещением вправо). Проводим регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».

- В третий раз тот же палец прикладываем к сканеру в положении в соответствии с вариантом рисунка “в” (со смещением влево). Проводим регистрацию отпечатков в соответствии с указаниями в окне «сканирование».



Рисунок 2: способы прикладывания пальца со смещением

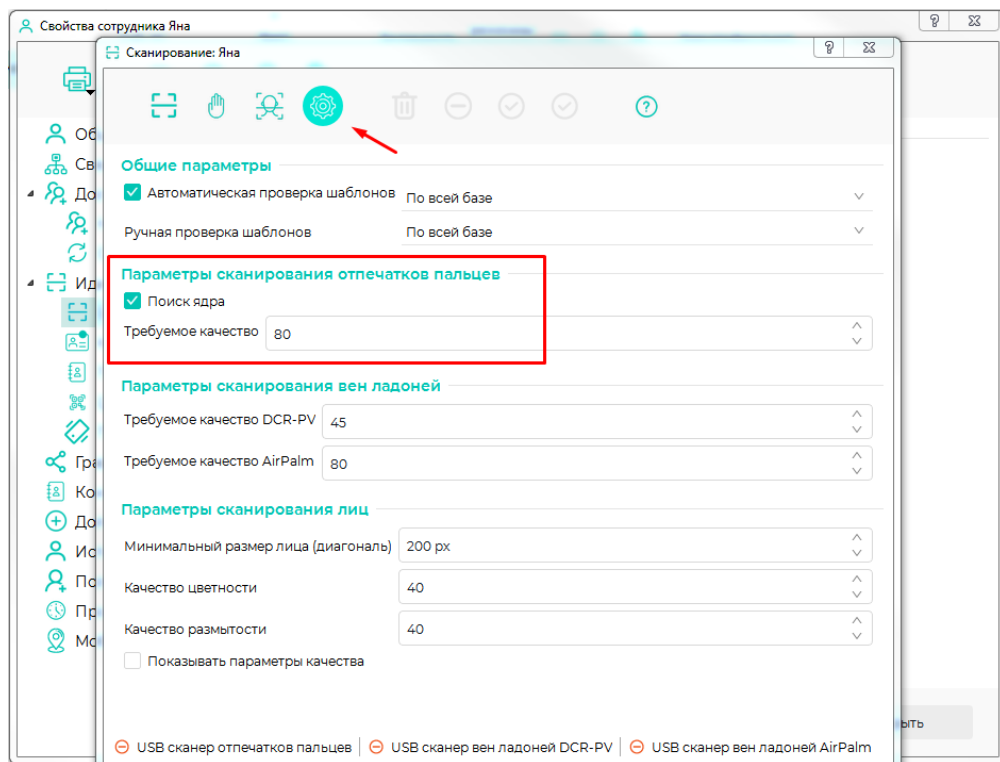
- Проводим регистрацию другого пальца нерабочей руки (например, среднего) только в положениях со смещением влево и смещением вправо .



**Примечание:** при проведении сканирования необходимо контролировать правильность прикладывания пальца к сканеру.

При появлении стрелочки возле изображения (актуально только для сканирования отпечатков через USB сканер) отпечатка выполнить смещение пальца в указанном стрелочкой направлении.

- **Настройку качество при регистрации отпечатков выставляйте не ниже 80.**



в отдельных случаях, когда не получается зарегистрировать отпечатки сотрудника, можно разово снизить требуемое качество отпечатка до 75 и отключить "Поиск ядра".

Затем возвращать параметр обратно.

Для емкостных сканеров Biosmart 4E, 5M-E, Mini-E в особых случаях можно проводить регистрацию с самого контроллера с емкостным сканером.

## Связанные статьи

- [Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.](#)
- [Как настроить Pгох-E и два считывателя при подключении к турникету?](#)
- [Выключается подсветка сканера на Biosmart 5M](#)
- [Как отключить режим свободного прохода на WTC2](#)
- [Как убрать кнопки "Уход на обед" и "Приход с обеда" с дисплея терминала WTC2](#)