

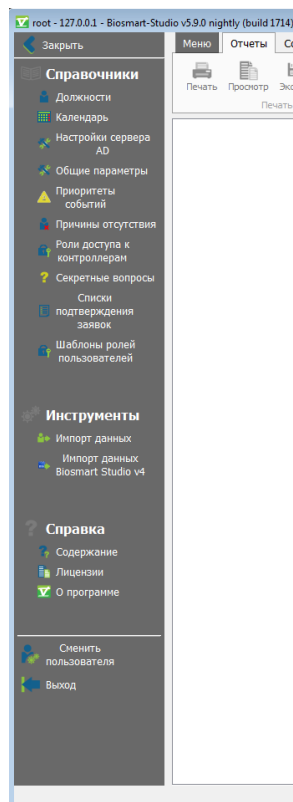
Как удаленно обновить лицензию на ПО?

Проблема

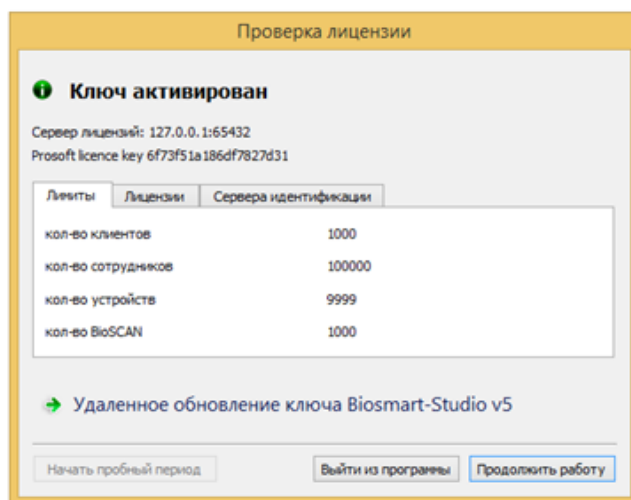
Как удаленно обновить лицензию на ПО?

Решение

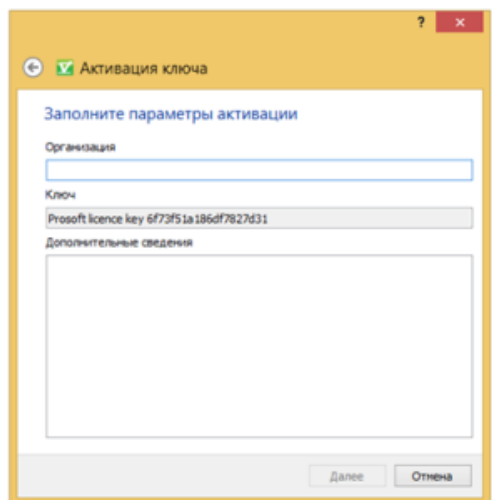
Для удалённого обновления лицензий зайдите в основное меню ПО Biosmart-studio v5, и в разделе Справка выберите пункт Лицензии



В открывшемся окне показана информация о состоянии ключа лицензии, информация о списках и лимитах лицензий. В окне также предоставлена возможность удалённого обновления ключа ПО «Biosmart-Studio v5».

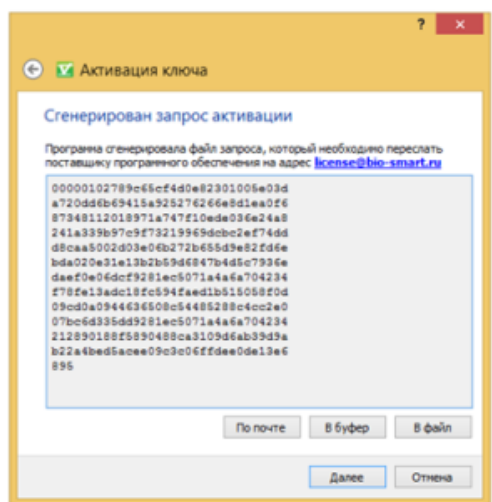


Нажмите на кнопку **Удаленное обновление ключа Biosmart-Studio v5**. В открывшемся окне выберите **Начать новую операцию обновления ключа**. В открывшемся окне заполните поле **Организация** и, при необходимости, поле **Дополнительные сведения**.



Окно заполнения параметров активации ключа

Далее программа сгенерирует запрос на активацию, который нужно будет переслать поставщику ПО на адрес license@bio-smart.ru

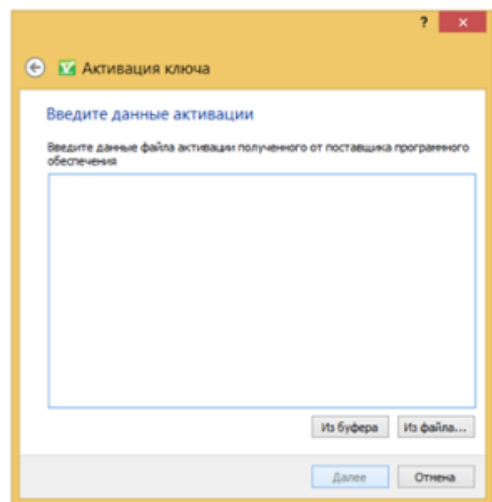


Окно генерации запроса активации

Программа предоставляет три способа сохранения и отправки запроса на активацию :

- **По почте** – программа откроет почтовую программу (e-mail) на Вашем компьютере, заполнит поля **Кому**, **Тема** и текст сообщения, Вам останется только нажать на кнопку **Отправить**;
- **В буфер** – программа скопирует содержимое запроса в буфер обмена.
- **В файл** – программа откроет окно выбора места для сохранения файла.
Сохраненный в буфер обмена или файл запрос на активацию необходимо будет самостоятельно отправить на адрес license@bio-smart.ru

После получения ответа от поставщика программного обеспечения нажмите кнопку **Далее**. Появится окно активации ключа.



Окно ввода данных активации

После отправки запроса Вы можете прервать активацию ключа и продолжить её после получения ответа от поставщика ПО. В таком случае, при получении ответа повторно откройте окно **Проверка лицензии** (Меню – Справка – Лицензии – Удалённое обновление ключа ПО «Biosmart-Studio v5») и выберите **Удалённое обновление ключа Biosmart-Studio v5**. Выберите **Продолжить операцию обновления ключа, иницированную во время предыдущего сеанса** и нажмите **Далее**. Откроется окно ввода данных активации. Вставьте ответ, пришедший от поставщика ПО, и нажмите **Далее**. После этого Ваш ключ обновится.

Связанные статьи

- [3del](#)
- [Не выступают события с терминала PV-WTC](#)
- [Ошибка при установке ПО Biosmart-Studio](#)
- [2del](#)
- [Проблема веб камеры с Biosmart-Studio](#)

