

Почему, после восстановления связи с контроллером, события не загрузились в журнал?

Проблема

После восстановления связи с контроллером, события не загрузились в журнал, что делать?

Решение

Сперва необходимо проверить наличие связи Biosmart Server с устройством Biosmart (наличие зеленой галочки на иконке устройства и в соответствующем столбце таблицы устройств).

Если связь с устройством есть, надо посмотреть справа в окне свойств устройства количество журналов.



The screenshot shows a table of devices in the Biosmart Studio interface. The table has columns for device name, IP address, user count, and status. The third device, 'BioSmart-WTC 2 S/N 73943', is selected, and its properties are shown in a sidebar on the right.

Имя устройства	IP-адрес	Пользователи	Статус
Biosmart Palm Vein WTC 2 S/N 223293	172.29.21.190:20002	2	0
BioSmart Prox-E S/N 56431	172.29.21.189:20002	2	0
BioSmart-WTC 2 S/N 73943	172.29.21.186:20002	8	8

Общие параметры	
Серийный номер	73943
Версия ПО	BIOSMART WTC2 V2.0
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)
Количество журналов	

1. Если журналов 0 и связь с устройством есть, то открываем раздел "журналы".

Требуется точно знать, что за то время, пока устройство было не на связи, на нем происходили события идентификации.

Если в журналах Biosmart-Studio нет событий с этого устройства за то время, пока оно было не на связи, то вариант только один.

Совсем не попасть в журнал событие может, если в сети присутствует второй Biosmart Server, в который добавлено это устройство.

Второй Biosmart Server захватил контроллер и все события выгрузились с контроллера на второй Biosmart Server.

В этом случае проверьте наличие второго BiosmartServer.

2. Если журналов на устройстве не 0, то возможно, что события с устройства еще не выгружены из-за сбоев связи или из-за загруженности Biosmart Server задачами.

В этом случае попробуйте перезапустить службу Biosmart Server и проверьте состояние соединения с устройством.

- [Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.](#)
- [Как прошить образ системы PV-WTC с флеш карты.](#)
- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Ошибка при установке ПО Biosmart-Studio](#)
- [Как настроить работу PV-WTC с турникетом?](#)