

Контроллер нашелся автопоиском, есть в списке устройств, но изменить свойства контроллера или назначить доступ, нельзя?

Проблема

Контроллер нашелся автопоиском, есть в списке устройств, но изменить свойства контроллера или назначить доступ, нельзя?

Решение

Для передачи данных между сервером biosmart и устройствами biosmart используются TCP/IP и UDP протоколы. Также для передачи данных используются следующие порты по умолчанию (таблица 1):

Таблица 1. Используемые порты

Протокол	Порт	Назначение
UDP	20204 (контроллер)	Прием широковещательных запросов при автопоиске
	20203 (сервер Biosmart)	Прием ответов от контроллеров при автопоиске
TCP/IP	20002 (контроллер и сервера Biosmart)	Соединение с сервером Biosmart
	20003(контроллер и сервер идентификации Biosmart)	Соединение с сервером идентификации Biosmart

Для выполнения автопоиска используются широковещательные запросы по протоколу UDP.

После того, как устройство было найдено автопоиском и добавлено в список устройств, необходимо, чтобы сервер biosmart установил связь с этим устройством по протоколу TCP/IP.

Если такой связи нет, то в списке устройств на иконке устройства и в столбце состояния подключения будет присутствовать значок "белый кирпич на красном фоне".



При отсутствии связи с устройством по TCP/IP невозможно производить какие-то действия из ПО Biosmart-Studio с этим устройством.

Необходимо добиться, чтобы в столбце состояния подключения был значок галочки на зеленом фоне.

Возможные причины, по которым может отсутствовать связь с устройством по протоколу TCP/IP:

1. Закрыт порт 20002. Если Вы используете персональный или встроенный в Windows фаервол, сконфигурируйте его с учетом этих данных.
2. В имени хоста в настройках устройства прописано невалидное значение. Должен быть прописан или IP-адрес или DNS имя хоста.
3. Устройство захвачено другим сервером Biosmart. Проверьте, не развернут ли в сети еще один сервер Biosmart.
4. Сервер biosmart и устройство находятся в разных подсетях. Необходимо учитывать, что IP-адреса устройства и ПК, с установленным сервером biosmart, должны находиться в одной подсети или предварительно должна быть настроена маршрутизация. Также необходимо обеспечить уникальность каждого IP-адреса.

Также сложности с назначением доступа и изменением настроек могут возникнуть, если устройство добавлялось вручную и было добавлено, как устройство с несоответствующим типом. Например: PV-WTC вместо PV-WTC2.

Связанные статьи

- [Биометрический отпечаток пальца. Рекомендации.](#)
- [Как прошить образ системы PV-WTC с флеш карты.](#)
- [Не выгружаются события с терминала PV-WTC](#)
- [Подключение нового контроллера Biosmart или из другой подсети](#)
- [Как настроить работу PV-WTC с турникетом?](#)

