

# Что делать, если сканер BioSmart FS-80 не распознается в ПО Biosmart-Studio?

**Среднее время решения:** 10-15 мин.

**Сложность:** (Начальная)

**Дата обновления:** 24.04.2026

Инструкция решает проблемы отображения сканера BioSmart FS-80 в ПО Biosmart-Studio v6.

## Проблема

Сканер BioSmart FS-80 не определяется в ПО Biosmart-Studio v6, что делает невозможной регистрацию отпечатков пальцев.

## Решение

1. Проверьте питание сканера BioSmart FS-80. Возможно USB-порт работает не корректно или считывателю не достаточно питания.
2. Проверьте драйвер. Если питание в порядке, но сканер по-прежнему не отображается в ПО, то рекомендуется переустановить драйвер. Как установить драйвер рассказали в [Руководстве администратора ПО Biosmart-Studio v6](#).
3. Если после выполнения действий выше сканер по-прежнему не отображается в ПО Biosmart-Studio v6, проблема, скорее всего, связана с аппаратной частью. В этом случае устройство подлежит замене.

---

### Связанные статьи:

- [Установка необходимых драйверов](#)