

# Что делать, если при добавлении виртуальной проходной в ПО Biosmart-Studio v6 появляется черный экран?

**Среднее время решения:** 10-15 мин.

**Сложность:** (Начальная)

**Дата обновления:** 30.04.2026

Инструкция решает проблему с черным экраном при добавлении виртуальной проходной в ПО Biosmart-Studio v6.

## Проблема

При добавлении виртуальной проходной в ПО Biosmart-Studio v6 появляется черный экран. Невозможно добавить проходную, сотрудники не могут отмечаться с помощью Мобильного приложения BioSmart Studio.

## Решение

В мастере добавления виртуальной проходной отображение карты зависит от видеокарты: требуется поддержка OpenGL ES 2.0.

Решить проблему можно одним из способов:

**Вариант 1.** Установите клиентскую часть ПО Biosmart-Studio на ПК с видеокартой и актуальными драйверами, затем добавьте виртуальные проходные.

**Вариант 2.** Настройте на виртуальной машине видеокарту с поддержкой OpenGL ES 2.0.

---

### Связанные статьи:

- [Почему не отображаются разделы в панели навигатора?](#)