

# Что делать, если не подключается настольный считыватель вен ладоней BioSmart AirPalm?

Среднее время решения: 15-30 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 24.03.2026

Инструкция решает проблему подключения настольного считывателя вен ладоней BioSmart AirPalm.

## Проблема

При попытке подключить настольный считыватель вен ладоней BioSmart AirPalm, он не определяется.

## Решение

Причина неправильного определения считывателя может быть в том, что драйвера **biosmart-driver-installer-gui.exe** не имеют цифровой подписи.

Для корректной установки драйверов, отключите проверку цифровой подписи.

1. Откройте меню **Пуск** и перейдите на вкладку **Параметры**.
2. Выберите раздел **Обновление и безопасность**, перейдите в раздел **Восстановление** → **Особые варианты загрузки** и нажмите на кнопку **Перезагрузить сейчас**.
3. После перезагрузки ПК выберите **Поиск и устранение неисправностей** → **Дополнительные параметры** и нажмите на кнопку **Перезагрузить**.
4. После повторной перезагрузки компьютера в появившемся окне меню выберите пункт **Параметры загрузки** и нажмите на клавишу **F7** на клавиатуре.



Клавиша **F7** соответствует выбору пункта №7 **Отключить обязательную проверку подписи драйверов**.

5. Дождитесь загрузки ОС Windows 10.



В режиме с отключенной обязательной проверкой драйверов ПК будет работать до первой перезагрузки.

1. Откройте командную строку, выполнив «cmd» в окне интерпретатора команд (для вызова нажмите Win + R или кликните по одноимённой кнопке в меню **Пуск**, либо в поисковой строке меню **Пуск**).
2. Введите команду:

```
bcdedit.exe /set nointegritychecks ON
```

3. Нажмите кнопку **Enter**.
4. Перезагрузите компьютер.

Переустановите драйвера для считывателя, для этого:

1. В режиме без обязательной проверки драйверов, подключите считыватель.



Настольный считыватель вен ладоней BioSmart AirPalm может отображаться как com4 (или похожий). Также возможно корректное отображение устройства со знаком отсутствия необходимого драйвера.

2. Скачайте драйвера **biosmart-driver-installer-gui.exe**, которые находятся на сайте [bio-smart.ru](http://bio-smart.ru).
3. Установите драйвера.
4. Проверьте работоспособность считывателя по инструкции [Сканирование вен ладони](#).

**Связанные статьи:**

- [Считыватель настольный вен ладони BioSmart AirPalm. Руководство по эксплуатации](#)
- [Сканирование вен ладони](#)
- [Описание считывателя BioSmart AirPalm](#)