

Почему контроллер BioSmart не открывает замок?

Среднее время решения: 10-15 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 22.04.2026

Инструкция решает проблему, при которой контроллер не открывает замок.

Проблема

Причин, по которым замок не открывается, может быть несколько:

1. Замок подключен к контроллеру с ошибками. Корректные схемы подключения приведены в руководстве по эксплуатации соответствующего устройства.
2. Защитная цепь устройства BioSmart вышла из строя.

Решение

Первая проблема решается правильным подключением замка к контроллеру. Изучите соответствующее руководство по эксплуатации и выполните подключение.

Вторая проблема решается только ремонтом устройства. Для этого обратитесь в [сервисный центр](#).

Цепь выступает в качестве защиты встроенного реле контроллера BioSmart или [блока управления реле BioSmart](#) от импульса, появляющегося во время открытия замка.

Чтобы избежать выхода из строя контроллера рекомендуется использовать замки со встроенной защитой. Поскольку невозможно гарантировать, что все заказчики используют замки с такой защитой, в комплект поставки устройств BioSmart входит защитный диод (1N4007).

Схемы подключения диода приведены в руководстве по эксплуатации соответствующего устройства. При правильной установке диода импульс будет погашен и не навредит устройству.

Связанные статьи:

- [Подключение BioSmart 4](#)
- [Подключение BioSmart 5M](#)
- [Подключение BioSmart PV-WTC](#)
- [Подключение BioSmart WTC2](#)
- [Подключение KeyPass\(-EX\)](#)
- [Подключение Quasar](#)
- [Подключение UniPass \(-EX\)](#)
- [Подключение UniPass Pro \(Pro-EX\)](#)
- [Подключение контроллера BioSmart Prox-E \(EX\)](#)
- [Подключение терминала](#)