

Почему электромагнитный замок постоянно выключен и дверь открыта при работе контроллера?

Среднее время решения: 5-10 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 20.04.2026

Инструкция решает проблему постоянно открытой двери.

Проблема

Контроллер реагирует на попытки идентификации по RFID-картам/отпечаткам пальцев/ладоням, но при этом дверь всегда находится в открытом состоянии и электромагнитный замок отключен.

Решение



На устройствах BioSmart реализован режим **Свободный проход**. В данном режиме сотрудники могут беспрепятственно проходить через точки прохода без необходимости предъявления идентификаторов или выполнения других действий. Режим активируется подачей сигнала на дискретный вход устройства: реле срабатывает, и замок остаётся открытым до снятия сигнала.



Решение проблемы подходит для:

- Контроллера BioSmart 4.
- Контроллера BioSmart 5M.
- Контроллера BioSmart Prox-E.
- Терминала BioSmart WTC2.

Как активируется режим свободного прохода?

- нажатием (более 7 секунд) на кнопку, подключенную к дискретному входу устройства или [БУР BioSmart](#);
- нажатием кнопки **Включить режим свободного прохода** в разделе **Мониторинг** ПО Biosmart-Studio v6;
- созданием задания в разделе **Планировщик** (только для контроллера BioSmart Prox-E). Порядок создания задания описан в [статье](#);
- подачей сигнала от датчика тревоги на дискретный вход контроллеров [BioSmart 4](#) и [BioSmart Prox-E](#).

Как отключить режим свободного прохода?

- нажатием (более 7 секунд) на кнопку, подключенную к дискретному входу устройства или [БУР BioSmart](#);
- нажатием кнопки **Включить нормальный режим прохода** в разделе **Мониторинг** ПО Biosmart-Studio v6;
- созданием задания в разделе **Планировщик** (только для контроллера BioSmart Prox-E).
- отключением сигнала на дискретном входе контроллеров BioSmart 4 и BioSmart Prox-E, к которым подключен датчик тревоги.

Связанные статьи:

- [Добавление задания](#)
- [Мониторинг](#)