

Почему не запускается клиентская часть ПО Biosmart-Studio v5?

Среднее время решения: 5-10 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 05.11.2025



ПО Biosmart-Studio v5 более не поддерживается.
Информация не обновляется.

Инструкция решает проблему запуска клиентской части ПО Biosmart-Studio v5.

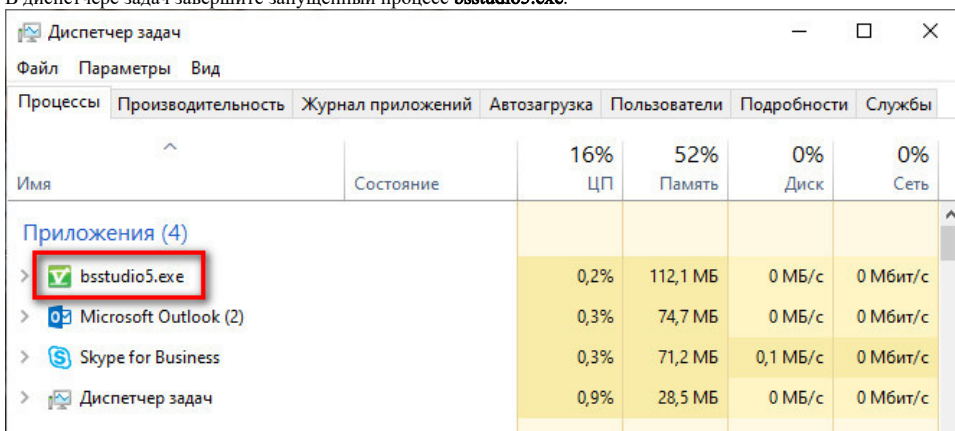
Проблема

При попытке запуска программы с помощью ярлыка на рабочем столе, программа не запускается и на экране не появляются ошибки и предупреждения. При этом в диспетчере задач запущен процесс работы приложения.

Решение

Для решения данной проблемы выполните следующие действия:

1. В диспетчере задач завершите запущенный процесс **bsstudio5.exe**.



2. Перейдите в папку `C:\Program Files\Biosmart Studio 5\defaults` и скопируйте файл **bsstudio5.ini**.
3. Перейдите в папку `C:\Users\username\AppData\Roaming\BioSmart` и замените файл **bsstudio5.ini** на скопированный.
4. Запустите ПО Biosmart-Studio v5 с помощью ярлыка на рабочем столе.

Убедитесь, что:

- вносите изменения в папку пользователя, у которого возникла проблема. Для этого перейдите в папку в пункте 3 с помощью **%appdata%**;
- указан правильный адрес сервера в bstudio5.ini;
- отключено SSL шифрование со стороны клиента и сервера (настройка производится в BioSmart Admin).

После этих действий клиентская часть ПО Biosmart-Studio будет запускаться корректно.