

# Почему события с терминала BioSmart PV-WTC не отображаются в ПО Biosmart-Studio v6?

**Среднее время решения:** 10-15 мин.

**Сложность:** (Начальная)

**Дата обновления:** 20.04.2026

Инструкция решает проблему, по которой события с терминала BioSmart PV-WTC не отображаются в ПО Biosmart-Studio v6.

## Проблема

В ПО Biosmart-Studio v6 отсутствуют события с терминала BioSmart PV-WTC.

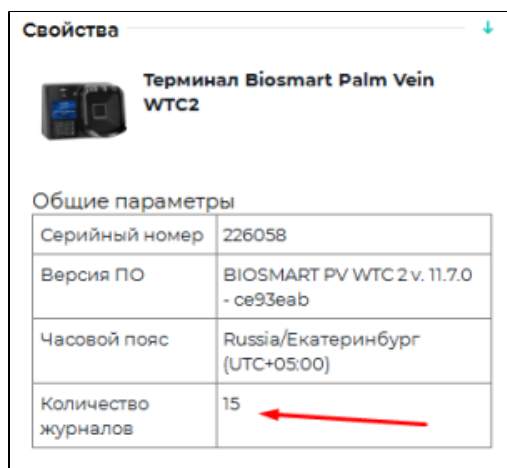
## Решение

События с терминала могут не отображаться в ПО Biosmart-Studio v6 из-за нестабильной связи между терминалом и сервером ПО Biosmart-Studio v6.

В таком случае при просмотре раздела **Журналы** можно увидеть следующие события:

- Установлена связь с контроллером;
- Потеряна связь с контроллером.

Количество переданных в ПО Biosmart-Studio v6 событий можно посмотреть в разделе **Устройства** (правая панель).

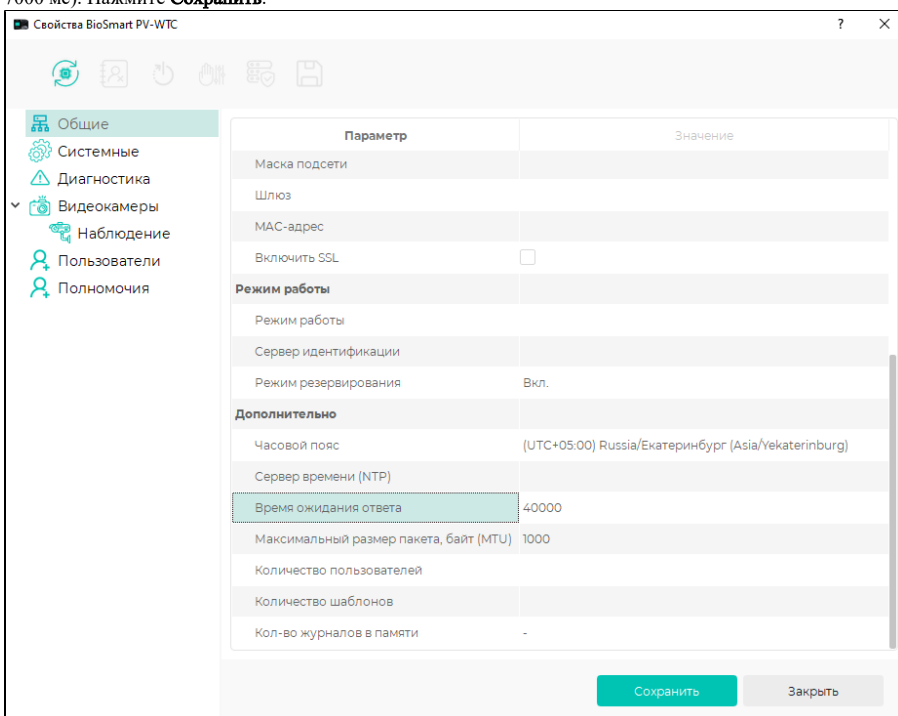


Общие параметры	
Серийный номер	226058
Версия ПО	BIOSMART PV WTC 2 v. 11.7.0 - ce93eab
Часовой пояс	Russia/Екатеринбург (UTC+05:00)
Количество журналов	15

Чтобы события отображались в ПО Biosmart-Studio v6 выполните следующие действия:

1. Перейдите в раздел **Устройства**.
2. Найдите терминал в списке устройств и нажмите на панели инструментов кнопку **Свойства**.

3. На вкладке **Общие** измените значение параметра **Время ожидания ответа** на значение в диапазоне от 40000 до 70000 мс (по умолчанию установлено 7000 мс). Нажмите **Сохранить**.



4. Если после выполнения действий из пункта 3 события не загрузились в ПО Biosmart-Studio v6, установите параметр **Максимальный размер пакета, байт (MTU)** в диапазоне 800–1000.
5. Если проблема сохраняется, возможно, она связана с серверной частью ПО Biosmart-Studio v6. В этом случае перезапустите сервер и подождите 3-5 минут – после этого события должны отобразиться в программе. Как перезапустить серверную часть в статье [Проверка работоспособности основных служб BioSmart](#).

**Связанные статьи:**

- [Проверка работоспособности основных служб BioSmart](#)
- [Почему события не загружаются в журнал?](#)