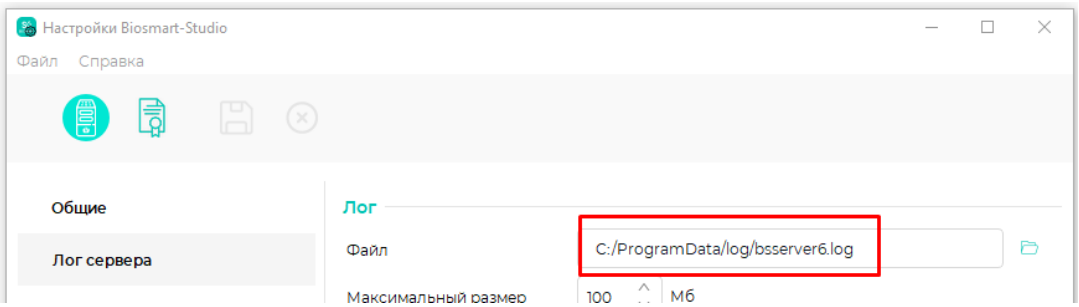
Сбор логов для техподдержки

- Windows
  - Логи сервера
  - Логи клиента
  - Настройка правил логгирования
    - для Регионального сегмента
    - для Реестра строителей
- Linux
  - Логи сервера
    - Студия <= 6.4.6
    - Студия >= 6.4.7
  - Логи клиента
  - Настройка правил логгирования
    - для Регионального сегмента
    - для Реестра строителей

Windows

Логи сервера

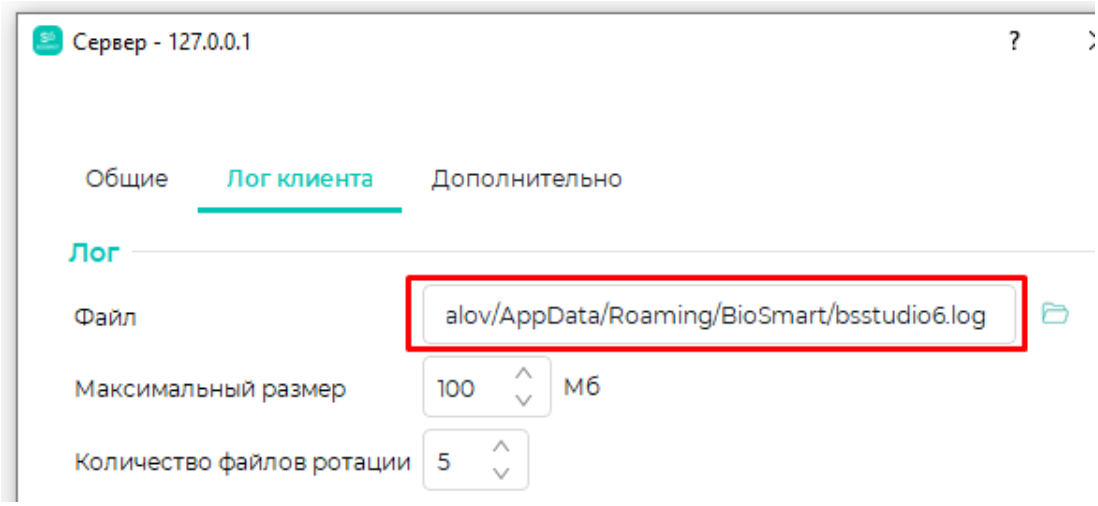
Лог сервера *bsserver6.log* лежит в *%ProgramData%\log*



Логи клиента

Логи клиента *bsstudio6.log* и параметры ротации файла лежат в *%AppData%\BioSmart*

Так же



Настройка правил логгирования

для Регионального сегмента

Для включения расширенных логов по Региональному сегменту нужно добавить строку
или раскомментировать (убрать ";") в "C:\ProgramData\BioSmart\log_rules.ini"

```
platform.plugin.rsintegration.debug=true
```

для Реестра строителей

```
  ( ";")  "C:\ProgramData\BioSmart\log_rules.ini"
```

```
platform.plugin.rbintegration.debug=true
```

Linux

Логи сервера

Студия <= 6.4.6

Лог сервера находится в

```
sudo vi /var/lib/docker/volumes/bss-vol-logs/_data/bsserver6.log
```

Студия >= 6.4.7

Список контейнеров

```
sudo doker ps
```

Вывод логов контейнера можно получить используя команду

```
sudo docker container logs < >
```

перенаправить в файл последнюю 1000 записей лога сервера из докера в файл /home/user/file.log можно командой

```
sudo docker container logs -n 1000 bss-server &> /home/user/file.log
```

Логи клиента

Лог клиента нужно явно указать в окне с настройками Клиента студии или

```
vi /home//.config/Biosmart/bsstudio6.ini
```

Настройка правил логгирования

```
sudo vi /var/lib/docker/volumes/bss-vol-settings/_data/log_rules.ini
```

для Регионального сегмента

```
platform.plugin.rsintegration.debug=true
```

для Реестра строителей

```
platform.plugin.rbintegration.debug=true
```

Настройка правил логгирования клиента

```
vi /home//.config/Biosmart/log_rules.ini
```