

Почему события не загружаются в журнал?

Среднее время решения: 30 мин.

Сложность: (Средняя)

Дата обновления: 06.11.2025

Инструкция решает проблему отсутствия событий в **Журнале**.

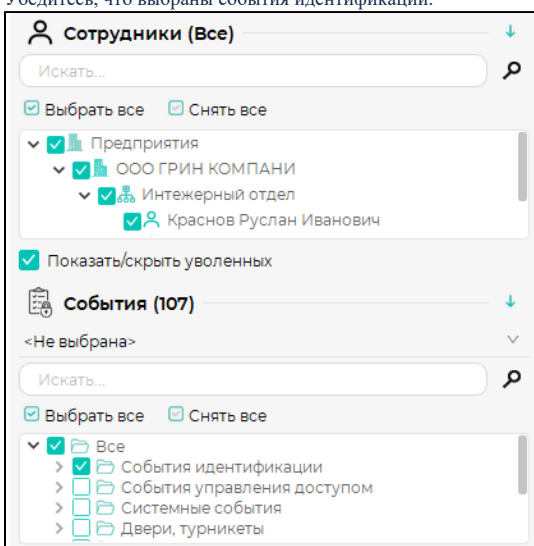
Проблема

В **Журнале** не отображаются события идентификации.

Решение

Шаг 1. Проверка выбранных фильтров

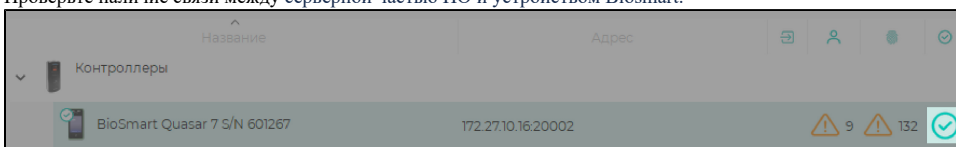
1. Проверьте, что в ПО Biosmart-Studio v6 в разделе **Журналы** выбраны нужные предприятие, подразделение и сотрудники.
2. Убедитесь, что выбраны события идентификации.



3. Если фильтры не были установлены, установите их и нажмите кнопку **Обновить и применить**.
4. Если события идентификации не появились, переходите к шагу 2.

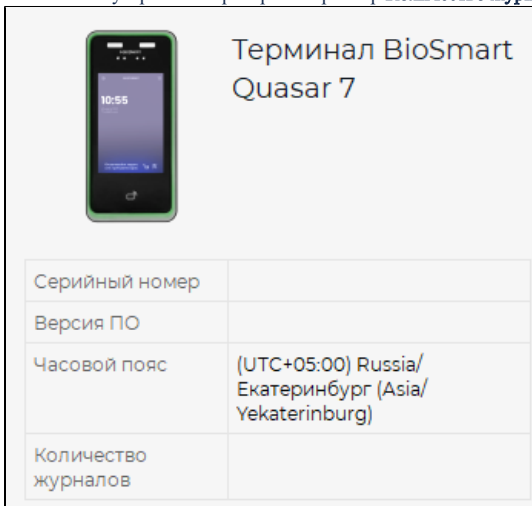
Шаг 2. Проверка связи между устройством и серверной частью ПО

1. Проверьте наличие связи между серверной частью ПО и устройством Biosmart.



2. Если связь не установлена, подключите устройство.

3. В свойствах устройства проверьте параметр **Количество журналов**.



4. Если связь установлена и параметр **Количество журналов** имеет не нулевое значение, переходите к шагу 3.
5. Если связь установлена и параметр **Количество журналов** равен **0**, переходите к шагу 4.

Шаг 3. Проверка выгрузки

1. При сбоях, потере связи или загруженности серверной части ПО события могут выгружаться дольше.
2. Для ускорения выгрузки событий, перезапустите службу Biosmart Server и проверьте состояние соединения устройства.



Для перезапуска службы BioSmart Server откройте окно **Управление компьютером**, выберите вкладку **Службы и приложения**, далее **Службы**.

3. Проверьте события в разделе **Журналы**.
4. Если события не загрузились, переходите к шагу 4.

Шаг 4. Проверка событий идентификации

1. Убедитесь, что на устройстве, которое было не в сети, происходили события идентификации.
2. Если событий идентификации не было, в журнал не поступят события.
3. Если события идентификации совершались, переходите к шагу 5.

Шаг 5. Проверка наличия дополнительного сервера Biosmart

1. Проверьте, присутствует ли в сети еще одна серверная часть ПО. При наличии второй серверной части ПО все события с устройства выгрузились на него.
2. Отключите вторую серверную часть ПО для корректной работы ПО Biosmart-Studio v6.
3. Проверьте поступление новых событий в журналы.

Связанные статьи:

- [Вкладка Устройства](#)
- [Назначение и структура ПО Biosmart-Studio v6](#)
- [Настройка списка событий](#)
- [Устройства](#)