

Не появляется фото сотрудника с веб-камеры в ПО Biosmart-Studio v6

Среднее время решения: 10-15 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 05.11.2025

Инструкция решает проблему добавления фотографии пользователя, снятой на веб-камеру, в ПО Biosmart-Studio v6.

Проблема

При использовании веб-камеры для регистрации лица или создания фото сотрудника, в ПО Biosmart-Studio v6, не появляется изображение с веб-камеры.

Возможные причины:

1. *Драйвер веб-камеры устарел.*
2. *Сетевой экран блокирует работу ПО Biosmart-Studio v6 или веб-камеры.*

Решение

Шаг 1. Обновление драйвера веб-камеры.

Обновите драйвер веб-камеры в соответствии с руководством по эксплуатации на приобретенную веб-камеру. Повторите попытку регистрации лица или создания фото сотрудника.

Шаг 2. Настройка сетевого экрана.

Отключите или настройте сетевой экран (установите индивидуальные разрешения для веб-камеры и ПО Biosmart-Studio v6). Сетевой экран может быть интегрирован в ПК или в антивирусное ПО. Повторите попытку регистрации лица или создания фото сотрудника.

Связанные статьи:

- [Сканирование лица](#)