

Почему не отображаются разделы в панели навигатора?

Среднее время решения: 30 мин.

Сложность: (Продвинутая)

Дата обновления: 05.11.2025

Инструкция решает проблему отсутствия разделов в ПО Biosmart-Studio v6.

Проблема

При установке студии и активации лицензии не отображаются модули **Устройства, Журналы**. Возникает на физических и виртуальных машинах.

Возможная причина: видеокарта не поддерживает OpenGL ES 2.0.

Решение

Решение проблемы для физического ПК

Обновите драйвер видеокарты.

Убедитесь, что установлена последняя версия драйверов. Для этого:

1. Перейдите на сайт производителя видеокарты (например, NVIDIA, AMD или Intel).
2. Найдите и скачайте последнюю версию драйверов для вашей модели видеокарты и операционной системы.
3. Установите скачанные драйвера.

Проверьте совместимости видеокарты.

Если видеокарта устарела и официально не поддерживает OpenGL ES 2.0, рассмотрите покупку нового устройства с поддержкой современных стандартов графики.

Решение проблемы для виртуальной машины

Измените настройки виртуальной графики

1. Включите виртуальный GPU (vGPU):
Для гипервизоров типа VMware Workstation или VirtualBox с программной виртуализацией активируйте в настройках ВМ опцию «3D-ускорение» или «Ускорение 3D-графики».
2. Установите дополнительные инструменты:
После включения ускорения обязательно установите в гостевой ОС VMware Tools (для VMware) или Guest Additions (для VirtualBox). Эти пакеты содержат оптимизированные драйверы, которые обеспечивают базовую поддержку OpenGL ES 2.0 через эмуляцию графики на процессоре хоста.

Настройте аппаратное ускорение (GPU Passthrough)

Для полноценной производительности и поддержки OpenGL ES 2.0 используйте технологию GPU Passthrough. Эта технология позволяет напрямую передать управление физической видеокартой виртуальной машине, минуя уровень эмуляции.



Данная настройка требует поддержки со стороны аппаратного обеспечения (IOMMU) и гипервизора, и видеокарта не может использоваться хост-системой во время работы ВМ.