

# Ошибка записи/удаления отпечатков в процессе назначения доступа

Среднее время решения: 30 мин.

Сложность: (Начальная)

Дата обновления: 05.11.2025

Инструкция решает проблему появления ошибки записи или удаления отпечатков на контроллер в процессе назначения доступа.

## Проблема

При назначения доступа сотрудников проявляется ошибка записи/удаления отпечатков.

Возможные причины:

1. Нет связи с контроллером.
2. Программный сбой ПО Biosmart-Studio v4.

## Решение

Для устранения ошибки проверьте наличие связи между ПО Biosmart-Studio v4 и контроллером.

- При отсутствии связи с контроллером, дождитесь восстановления связи и попробуйте записать или удалить отпечатки повторно.
- Если связь между контроллером и ПО Biosmart-Studio v4 установлена, то для решения проблемы выполните процедуру инициализации контроллера. После инициализации запишите или удалите отпечатки повторно.



ПО Biosmart-Studio v4 более не поддерживается.  
Информация не обновляется.



ПО Biosmart-Studio v4.2.21.11 (при использовании настольного сканера FS-80 или без использования сканера).

ПО Biosmart-Studio v4.2.22.1 (при использовании настольного сканера FS-80H).

---

## Связанные статьи

- [Как инициализировать контроллер в ПО Biosmart-Studio v4?](#)