Перечень возможных неисправностей BioSmart PalmJet 2 и методы их устранения

Возможные неисправности и методы их устранения

№	Вид неисправности	Возможная причина	Метод устранения
1	Считыватель не включается	Недостаточное напряжение питания.	Подключите к другому источнику питания.
2	Считыватель не реагирует на приложенную ладонь /карту	Не установлена связь с контроллером BioSmart UniPass Pro 2.	Проверить настройки сетевых параметров и целостность линии связи.
		На контроллере BioSmart UniPas Pro 2 установлена рабочая модель, не предусматривающая ожидание ладони/карты	Проверить настройки рабочей модели контроллера BioSmart UniPass Pro 2.
3	Пользователь не может идентифицироваться по венам ладони	Шаблоны вен ладоней пользователя отсутствуют в базе данных ПО Biosmart-Studio v6	Проверить наличие шаблонов пользователя, при необходимости отсканировать вены ладони.
		На контроллер BioSmart UniPass Pro 2 не назначена группа доступа	Проверить назначение группы доступа (см. раздел Быстрый старт UniPass Pro 2 (-EX) руководства по эксплуатации контроллера).
		Шаблоны вен ладоней были зарегистрированы неправильно (при регистрации шаблона на считыватель не был установлен держатель ладони, входящий в комплект поставки)	Повторно добавить вены ладони с соблюдений рекомендаций по сканированию вен ладони (см. раздел Быстрый старт BioSmart PalmJet 2 данного руководства).
		Сканер считывателя загрязнён	Удалить загрязнение (см. раздел Техническое обслуживание BioSmart PalmJet 2)
4	Пользователь не может идентифицироваться по карте	Код карты отсутствует в базе данных ПО Biosmart-Studio v6	Проверить наличие карт пользователя в памяти (см. раздел Вкладка Идентификация Руководства пользователя Biosmart-Studio v6)
		Формат карты не соответствует типу считывателя	Убедиться, что используемый тип RFID-карты совместим с типом встроенного RFID-считывателя (см. раздел Формат поддерживаемых идентификаторов данного руководства).
		На контроллер BioSmart UniPass Pro 2 не назначена группа доступа	Проверить назначение группы доступа (см. раздел Быстрый старт UniPass Pro 2 (-EX) руководства по эксплуатации контроллера).
5	Не измеряется температура запястья	В настройках считывателя отключен параметр **Датчик температуры.**	Включить параметр **Датчик температуры** в веб-интерфейсе контроллера BioSmart UniPass Pro 2 (см. раздел Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T данного руководства).
6	Отображается неправильное значение температуры запястья	Выбраны неправильные значения параметров работы считывателя с датчиком измерения температуры	Проверить настройки параметра **Датчик температуры** в веб-интерфейсе контроллера BioSmart UniPass Pro 2 (см. раздел Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T данного руководства).
		Пользователь неправильно прикладывает запястье к датчику	Проконтролировать перекрытие датчика открытым участком кожи при измерении температуры.
		Считыватель эксплуатируется при температуре воздуха, недопустимой по техническим характеристикам	Обеспечьте выполнение условий эксплуатации.

В том случае, если принятые меры не позволили устранить неисправность, а также в случае появления неисправностей, не описанных в таблице, рекомендуется обратиться в техническую поддержку.