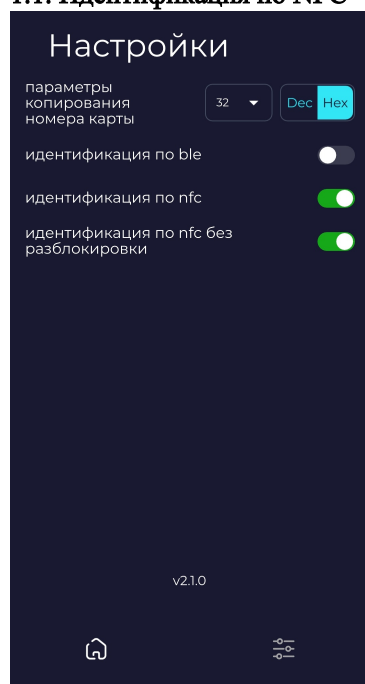


# Работа приложения BioSmart ID в фоновом режиме

## 1. Для владельцев Android

### 1.1. Идентификация по NFC



Начиная с версии 2.1.0 для идентификации по NFC приложение может быть либо свернуто либо полностью закрыто. Когда включены два переключателя - **идентификация по nfc** и **идентификация по nfc без разблокировки**, для идентификации на большинстве смартфонов потребуется включить экран, и только после этого прикладывать смартфон к считывателю (разблокировка экрана пин-кодом/ графическим ключом/ биометрией не потребуется).

### 1.2. Идентификация по BLE

Для идентификации по BLE приложение можно свернуть или закрыть. В верхнем левом углу отобразится уведомление, что приложение работает в фоновом режиме.

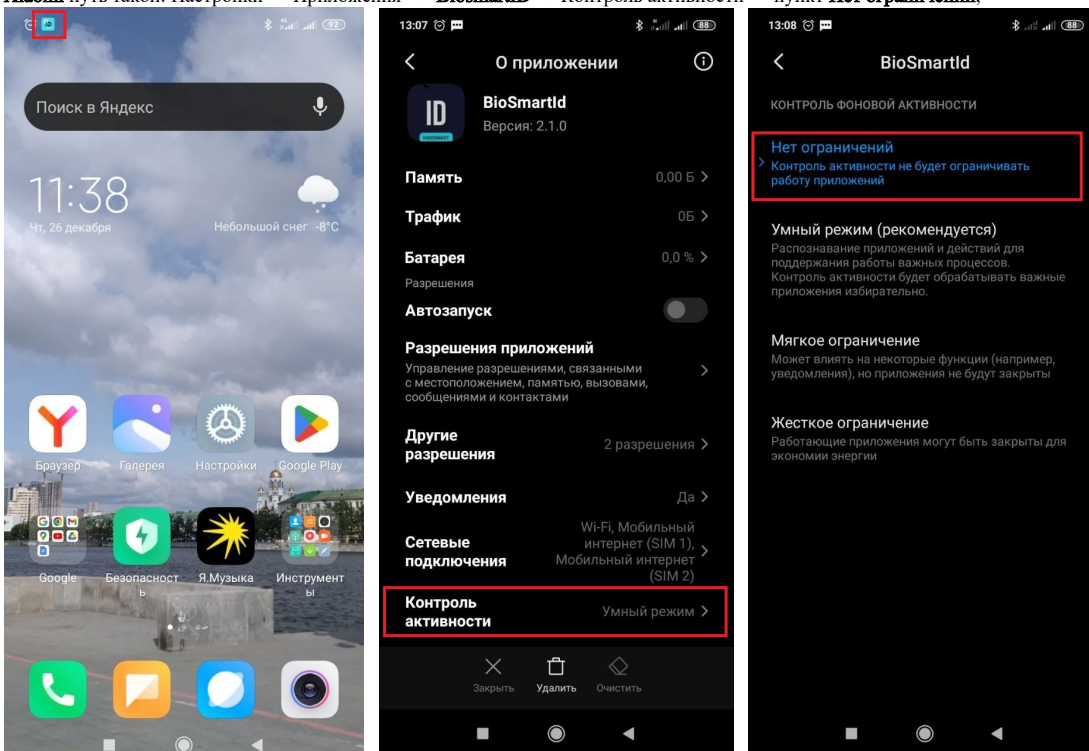
⚠ Из-за ограничений, установленных мобильными платформами (физическое отключение Bluetooth через некоторое время), идентификация в фоновом режиме или при заблокированном экране может быть остановлена автоматически.

Возможные варианты и способы обойти это ограничение:

- в разделе **Батарея** выключить энергосбережение;
- в настройках **BiosmartID** выключить оптимизацию для приложения: в опции **Контроль активности** выбрать пункт **Нет ограничений**.

В зависимости от производителя смартфона путь к настройкам приложения может отличаться. Например, для отключения оптимизации работы приложения **Bi osmartID** на:

- **Xiaomi** путь такой: Настройки → Приложения → **BiosmartID** → Контроль активности → пункт **Нет ограничений**;



- **Huawei** нужно перейти в настройки телефона, а затем выполнить настройки в двух разделах:
  - Приложения → Кebab-меню → Специальный доступ → Оптимизация батареи → в выпадающем списке выбрать "Все приложения" → BiosmartID → Запретить.
  - Батарея → Запуск приложений → **BiosmartID** → Из автоматического управления переключить toggle в Управление вручную → в появившемся списке 3 настройки: Автозапуск, Косвенный запуск, Работа в фоновом режиме, в положении ВКЛ.
- **Samsung**, варианты:
  - перейти в **Настройки** → **Батарея** → **Ограничения в фоновом режиме** → **Не уходят в сон автоматически** → + → **BiosmartID**, нажать **Добавить**;
  - Настройки → Приложения → **BiosmartID** → Информация о приложении → Батарея → выбрать пункт **Не ограничено**.

Для других смартфонов проверьте, что приложение не добавлено в список приложений, которые автоматически переводятся в спящий режим. Если приложение все равно не работает, убедитесь, что на устройстве не включен **Режим максимального энергосбережения**, так как он может полностью блокировать фоновую работу приложений.

## 2. Для владельцев iOS

Apple ограничивает время непрерывной работы Bluetooth в фоновом режиме. Это поведение регулируется операционной системой.

Обычно Bluetooth отключается через несколько суток. Чтобы возобновить работу, обычно достаточно зажечь экран. Если это не помогает, необходимо разблокировать телефон. Если и это не помогает, следует перезайти в приложение или перезапустить переключатель Bluetooth (BLE).