

Эксплуатационные ограничения терминала

В настоящем разделе приведены требования, несоблюдение которых недопустимо по условиям безопасности и которые могут привести к выходу устройства из строя или ухудшению его технических характеристик.

3.1. Механические факторы

- Не устанавливайте устройство вблизи источников вибраций и ударных воздействий. Устройство может устанавливаться в местах с незначительным уровнем ударных воздействий, например, вблизи близко расположенных хлопающих дверей;
- Избегайте механических воздействий, которые могут привести к повреждению корпуса устройства и попаданию внутрь жидкости, пыли, посторонних предметов;
- Не используйте абразивные или химически активные материалы для очистки наружных поверхностей устройства;
- Избегайте механических воздействий, которые могут привести к повреждению стекла на лицевой панели устройства.

3.2. Климатические факторы

- Используйте устройство при значениях температуры окружающей среды и относительной влажности воздуха, указанных в технических характеристиках;
- Размещение (монтаж) устройства не должно препятствовать рассеиванию тепла от радиатора, расположенного на задней стороне устройства, в противном случае устройство может перегреться и выйти из строя;
- Не используйте устройство под прямыми солнечными лучами или в непосредственной близости от ярких источников света во избежание перегрева устройства или ухудшения качества сканирования биометрических данных. Яркий свет, попадающий в объектив камеры, может привести к возникновению оптической помехи (яркого пятна), на фоне которой извлечение биометрических признаков лица окажется невозможным, или извлеченные биометрические данные будут недостаточного качества;
- Не используйте устройство в непосредственной близости от источников пламени;
- Не используйте устройство при воздействии жидкостей, атмосферных осадков (град, дождь, снег), а также в условиях возникновения инея, изморози и льда. Попадание града на поверхность устройства может привести к его повреждению. Дождь, снег, лёд и иней, попадающие на стекло лицевой панели устройства (либо образующиеся на поверхности стекла), могут привести к искажению светового сигнала и ухудшению качества работы дисплея и сканирования биометрических данных;
- Не используйте устройство в средах с коррозионно-активными агентами, в условиях морского (соляного) тумана;
- Не используйте устройство в условиях высокой концентрации статической или динамической пыли (песка). Частицы песка могут оказывать абразивное воздействие на стекло лицевой панели устройства, что может привести к ухудшению качества работы дисплея и сканирования биометрических данных;
- Устройство допускается эксплуатировать в условиях, соответствующих степени защиты корпуса IP54 по ГОСТ 14254-2015 при обеспечении целостности корпуса. Следует помнить, что от проникновения жидкостей защищён только корпус устройства. Разъёмы, расположенные под пластиковой крышкой с задней стороны устройства, не защищены от попадания влаги. Для обеспечения пылевлагозащиты после подключения устройства необходимо принять меры для защиты разъёмов от попадания влаги! Пример допустимых воздействий на корпус с точки зрения степени защиты IP54: пыль и брызги, падающие в любом направлении. Недопустимыми воздействиями являются: горячие струи воды под высоким давлением, погружение в воду.

3.3. Биологические факторы

- Не используйте устройство в условиях воздействия плесени, насекомых, животных.

3.4. Электромагнитные поля и электрический ток

- Используйте устройство только при напряжении питания, указанном в технических характеристиках;
- Не используйте устройство вблизи источников сильных электромагнитных полей, которые могут привести к выходу из строя или ухудшению работы электронных компонентов;

3.5. Дополнительные ограничения

- При эксплуатации изделия должна обеспечиваться молниезащита линий связи и электропитания;
- Не используйте устройство во взрывоопасных помещениях или иных местах, в которых возникновение разрядов статического электричества или искр может стать источником возгорания;
- Не допускается неквалифицированное вмешательство в конструкцию устройства лиц, не уполномоченных производителем;

3.6. Ограничения, обусловленные назначением устройства

- При регистрации лиц пользователей освещённость должна быть не менее 30 люкс. В дальнейшем, для идентификации терминал может использоваться при недостаточной освещённости (в том числе в полной темноте), но при этом может увеличиться время идентификации из-за необходимости дополнительной обработки изображения;

- При идентификации должны быть обеспечены следующие условия:

- Расстояние между терминалом и сотрудником должно быть около 80 – 100 см так, чтобы изображение лица и верхней части плеч сотрудника помещалось в центре экрана терминала.
- Взгляд сотрудника должен быть направлен на камеру, расположенную в верхней части терминала.
- Голову следует держать ровно, не наклоняя и не поворачивая. Выражение лица должно быть спокойное, без эмоций, улыбок, подмигиваний.
- Лицо сотрудника должно быть без головных уборов, повязок, солнцезащитных очков и иных аксессуаров, перекрывающих лицо или его часть. Волосы не должны перекрывать лицо. Допускается идентификация в маске, если включен параметр **Верификация в маске**.

Требования к условиям эксплуатации, приведённые в настоящем руководстве по эксплуатации, учитывают типичные факторы, влияющие на работу устройства. На объекте эксплуатации могут существовать или возникнуть в процессе эксплуатации факторы, не поддающиеся предварительному прогнозу, которые предприятие-изготовитель не могло учесть при разработке. В случае проявления подобных факторов следует согласовать допустимость эксплуатации устройства при воздействии проявившихся факторов или найти другое место для эксплуатации, где данные факторы отсутствуют или не оказывают влияния на работу устройства.