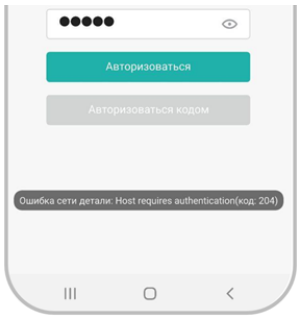


Способы устранения неисправностей в работе мобильного приложения

Ошибка	Причина	Способ устранения
Не удаётся добавить пользователей мобильного приложения	Нет лицензии	Проверьте наличие лицензий в пункте Меню – Лицензии .
Не получается авторизоваться в мобильном приложении	Неверно указан IP-адрес сервера BioSmart	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зайдите в ПО Biosmart-Studio v6. Откройте Меню – Общие параметры. В разделе Мобильное приложение укажите правильный IP-адрес и Порт. 2. Повторно отправьте код для авторизации пользователю мобильного приложения. 3. Повторно запустите мобильное приложение BioSmart Studio и авторизуйтесь по новому коду.
События входа/выхода не отправлены с мобильного устройства	Отсутствие доступа к интернету	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановите доступ к интернету. 2. В списке событий мобильного приложения на вкладке Неотправленные нажмите на одно из событий и в открывшемся окне нажмите Отправить все.
Виртуальная проходная недоступна (показана серым цветом), с ее помощью нельзя сделать отметку в мобильном приложении	Пользователь мобильного приложения находится слишком далеко от виртуальной проходной	Подойдите ближе к виртуальной проходной
	Неправильно выбран радиус действия виртуальной проходной	<ol style="list-style-type: none"> 1. В ПО Biosmart-Studio в разделе Устройства найдите в списке нужную виртуальную проходную. 2. В свойствах виртуальной проходной увеличьте значение параметра Радиус действия.
	На мобильном устройстве не включена геолокация	Включите геолокацию на мобильном устройстве и дождитесь пока актуализируются координаты местонахождения мобильного устройства.
Не получается авторизоваться в мобильном приложении 	Введён неправильный логин или пароль	Смените пароль пользователя мобильного приложения в ПО Biosmart-Studio одним из возможных способов: <ul style="list-style-type: none"> • Повторно отправьте код авторизации пользователю (см. п. 2.5 Отправка кода пользователям для входа в мобильное приложение) • В разделе Пользователи откройте свойства пользователя (логин совпадает с электронной почтой сотрудника). Нажмите кнопку Сменить пароль и введите новый пароль. Перезапустите мобильное приложение и введите новый пароль.