

Перечень возможных неисправностей и методы их устранения для BioSmart 5M

Возможные неисправности и методы их устранения

№	Описание неисправности	Возможная причина	Методы устранения
1	Питание включено, но контроллер не работает (светодиодный индикатор режимов работы не показывает состояние контроллера, оптический сканер неактивен (подсветка сканера отключена))	1. Отсутствие контакта на одной из клемм (12V, 0V); 2. При подключении проводов от ИП не была соблюдена полярность; 3. Поданное питающее напряжение значительно ниже требуемого значения; 4. Выход из строя защитного элемента в цепи питания контроллера.	1. При отключенном ИП проверьте надёжность закрепления проводов в клеммной колодке; 2. Проверьте полярность. «+» ИП должен быть подключён в клемму «12V», «-» ИП в клемму «0V»; 3. Удостоверьтесь что на контроллер подаётся 12VDC $\pm 15\%$; 4. Отключите контроллер от ИП, сети Ethernet и подключите к ПК посредством USB кабеля. Если контроллер включится, значит данный защитный элемент выведен из строя. Устранение неисправности возможно только в сервисном центре.
2	Не работает светодиодная индикация на разъеме Ethernet контроллера и/или нет связи между контроллером и ПО Biosmart-Studio.	1. Отсутствие контакта; 2. Нарушение линии связи; 3. Неисправность сетевого устройства; Связь контроллера и ПО Biosmart-Studio заблокирована каким-либо сетевым экраном, например, брандмауэром Windows.	1. Проверьте надежность контакта разъема Ethernet с коммутационным кабелем; 2. Проверьте целостность коммутационным кабелем; 3. Проверьте исправность сетевого устройства, к которому подключен контроллер (коммутатор, маршрутизатор, сетевая карта и т.д.). 4. Отключите сетевой экран. Если по каким-либо причинам нельзя его отключить, то его необходимо настроить. Подробные сведения о портах, использующихся для корректной работы ПО приведены в Руководстве администратора Biosmart-Studio .
3	Контроллер работает, пользователь успешно идентифицируется, но исполнительное устройство (например, электро-механический замок) не реагирует.	1. Неисправность реле; 2. Неверные настройки реле; 3. Неправильно подключено исполнительное устройство.	1. Проверить загорается ли светодиод «REL» при успешной идентификации. Если светодиод не загорается см. п. 2, если загорается см. п. 3; 2. Если светодиод «REL» не загорается, возможно изменились настройки бортового реле. Свойства контроллера – Настройки IO – Идентификация успешна . Флаг в строке «Реле бортовое» должна быть установлена, а также должно быть указано время работы реле (мс), количество повторов (обычно 1) и уровень (Высокий). Если эти настройки корректны, значит неисправно само реле. Устранение неисправности возможно только в сервисном центре. 3. Если светодиод «REL» загорается, вероятно исполнительное устройство подключено неправильно.

Если информация, содержащаяся в данном разделе, не помогла в установлении причины неисправности, свяжитесь со службой технической поддержки.