

Перечень возможных неисправностей и методы их устранения для BioSmart 5M

Возможные неисправности и методы их устранения

№	Описание неисправности	Возможная причина	Методы устранения
1	Питание включено, но контроллер не работает (светодиодный индикатор режимов работы не показывает состояние контроллера, оптический сканер неактивен (подсветка сканера отключена))	<ol style="list-style-type: none"> Отсутствие контакта на одной из клемм (12V, 0V); При подключении проводов от ИП не была соблюдена полярность; Поданное питающее напряжение значительно ниже требуемого значения; Выход из строя защитного элемента в цепи питания контроллера. 	<ol style="list-style-type: none"> При отключенном ИП проверьте надёжность закрепления проводов в клеммной колодке; Проверьте полярность. «+» ИП должен быть подключён в клемму «12V», «-» ИП в клемму «0V»; Удостоверьтесь что на контроллер подаётся 12VDC ±15%; Отключите контроллер от ИП, сети Ethernet и подключите к ПК посредством USB кабеля. <p>Если контроллер включится, значит данный защитный элемент выведен из строя. Устранение неисправности возможно только в сервисном центре.</p>
2	Не работает светодиодная индикация на разъеме Ethernet контроллера и/или нет связи между контроллером и ПО Biosmart-Studio.	<ol style="list-style-type: none"> Отсутствие контакта; Нарушение линии связи; Неисправность сетевого устройства; <p>Связь контроллера и ПО Biosmart-Studio заблокирована каким-либо сетевым экраном, например, брандмауэром Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Проверьте надежность контакта разъема Ethernet с коммутационным кабелем; Проверьте целостность коммутационным кабелем; Проверьте исправность сетевого устройства, к которому подключен контроллер (коммутатор, маршрутизатор, сетевая карта и т.д.). Отключите сетевой экран. Если по каким-либо причинам нельзя его отключить, то его необходимо настроить. Подробные сведения о портах, использующихся для корректной работы ПО приведены в Руководстве администратора Biosmart-Studio.
3	Контроллер работает, пользователь успешно идентифицируется, но исполнительное устройство (например, электро-механический замок) не реагирует.	<ol style="list-style-type: none"> Неисправность реле; Неверные настройки реле; Неправильно подключено исполнительное устройство. 	<ol style="list-style-type: none"> Проверить загорается ли светодиод «REL» при успешной идентификации. Если светодиод не загорается см. п. 2, если загорается см. п. 3; Если светодиод «REL» не загорается, возможно изменились настройки бортового реле. Свойства контроллера – Настройки IO – Идентификация успешна. Флаг в строке «Реле бортовое» должна быть установлена, а также должно быть указано время работы реле (мс), количество повторов (обычно 1) и уровень (Высокий). Если эти настройки корректны, значит неисправно само реле. Устранение неисправности возможно только в сервисном центре. Если светодиод «REL» загорается, вероятно исполнительное устройство подключено неправильно.

Если информация, содержащаяся в данном разделе, не помогла в установлении причины неисправности, свяжитесь со службой технической поддержки.