

Неисправности Prox-E (EX) и методы их устранения

Методы устранения некоторых неисправностей контроллера представлены в таблице.

| № | Описание неисправности | Возможная причина | Метод устранения |
|---|---|--|---|
| 1 | При подаче питания не мигает светодиод Work | Отсутствие контакта | Выключите питание. Проверьте, надежно ли закреплен провод питания в клеммнике. Включите питание. |
| 2 | Не мигают светодиоды RX, TX индикации обмена данными со считывателями | Нарушение обмена данными между считывателями и контроллером по интерфейсу RS-485 | Выключите питание. Проверьте, надежно ли закреплены провода интерфейса RS-485 в клеммах контроллера и считывателей. Проверьте полярность подключения. Проверьте целостность линии RS-485. Проверьте правильность установки адресов считывателей. Включите питание. |
| 3 | Не мигают светодиоды на разъеме Ethernet контроллера. С контроллером нет связи. | Отсутствие контакта, нарушение линии связи, неисправность сетевого устройства. | Проверьте надежность контакта разъема Ethernet с патчкордом. Проверьте целостность патчкорда. Проверьте исправность сетевого устройства, к которому подключен контроллер (коммутатор, маршрутизатор, сетевая карта). |

Если содержащаяся в данном разделе информация не помогла в установлении причины неисправности, свяжитесь со службой технической поддержки <https://bi-o-smart.ru/support>.